



swisscom

HomepageTool und Webhosting

Alle Informationen zum Wechsel auf die neuen Angebote

Inhalt

1	Wechsel auf das neue HomepageTool.....	2
1.1	Wichtige Vorbemerkung	2
1.2	Darauf müssen Sie achten beim Wechsel	2
1.3	Wie kann ich das neue HomepageTool verwalten und nutzen?.....	2
1.4	Benutzung des neuen HomepageTool.....	3
1.5	Das Design meiner Webseite ändern	4
1.6	Übernahme Ihrer Daten & Einstellungen.....	4
1.7	Übernahme eines Online-Shop in das neue HomepageTool	4
1.8	Übernahme eines Blogs in das neue HomepageTool.....	4
1.9	Übernahme eines Gästebuchs in das neue HomepageTool.....	4
1.10	Seiten-Navigation	4
1.11	Domain-Transfer	5
1.12	Ihr inbegriffenes Webhosting	5
2	Wechsel auf das neue Webhosting.....	6
2.1	Darauf müssen Sie achten beim Wechsel	6
2.2	Wie kann ich mein neues Webhosting Paket verwalten und nutzen?	6
2.3	Domain (DNS) verwalten	7
2.4	E-Mail Verwaltung.....	8
2.5	Domain-Transfer	8
3	Brauchen Sie Unterstützung oder haben Sie noch Fragen?.....	10
3.1	Online Hilfe.....	10
3.2	Support Kontakt.....	10
3.3	HomepageTool Schulungen.....	10



swisscom

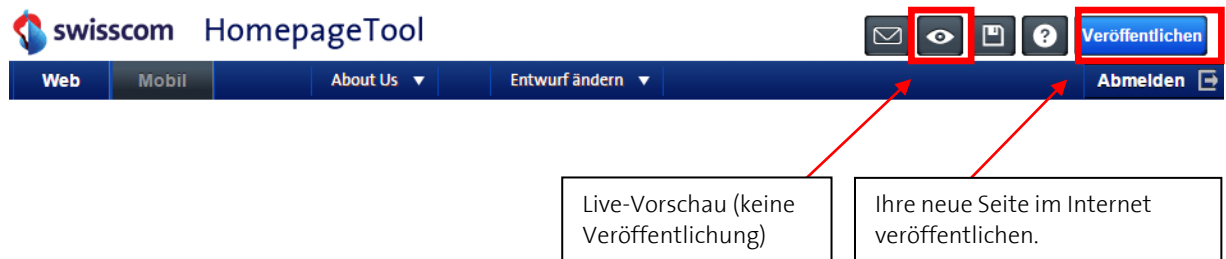
1 Wechsel auf das neue HomepageTool

Nach dem Wechsel auf das neue HomepageTool profitieren Sie neben neuen Funktionen auch von einer optimierten Benutzerführung und vielen attraktiven Gestaltungsvorlagen, die auch auf dem Smartphone gut aussehen (mobile optimiert).

1.1 Wichtige Vorbemerkung

Sie müssen sich keine Sorgen machen: Ihre **publizierte Webseite** (die Sie mit der Vorgängerversion des HomepageTool erstellt haben) **bleibt nach dem Wechsel auf das neue HomepageTool zunächst wie sie ist** und auch sämtliche Daten (E-Mails usw.) werden übernommen. Sobald Sie ihre Webseite mit dem neuen HomepageTool verändern, stehen Ihnen zahlreiche neue und attraktive Gestaltungsvorlagen zur Verfügung.

Sie können unmittelbar nach Erhalt des Bestätigungsschreibens (Erfolgreicher Wechsel) Ihre Webseite mit dem neuen HomepageTool verändern. Dank dem „Vorschau“ Button sehen Sie auch sofort, wie die Änderungen in Ihrer Webseite dargestellt werden. Erst durch klicken auf „Veröffentlichen“ wird Ihre neue HomepageTool Webseite publiziert.



Falls Sie mit der kostenlosen Testversion des HomepageTools auch noch eine Webseite erstellt haben, wird diese beim Wechsel auf das neue HomepageTool nicht übernommen. Dies ist nur bei Kunden der Fall, die bisher kein HomepageTool genutzt haben. Für alle Kunden des alten Produkts wird die mit dem alten HomepageTool erstellte Webseite übernommen.

1.2 Darauf müssen Sie achten beim Wechsel

Sie erhalten von uns ein E-Mail mit dem genauen Datum, an dem wir Ihr HomepageTool auf das neue Paket wechseln. Nach dem erfolgreichen Wechsel auf das neue HomepageTool erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

1.3 Wie kann ich das neue HomepageTool verwalten und nutzen?

Schritt 1: Um das neue HomepageTool zu nutzen und zu verwalten, loggen Sie sich mit Ihrem Swisscom Login hier ein: www.swisscom.ch/homepagetool



swisscom

[Übersicht](#)

[Angebotsvergleich](#)

[Produktehighlights](#)

[Unterstützung](#)

Es war nie einfacher, selber eine Website zu gestalten!

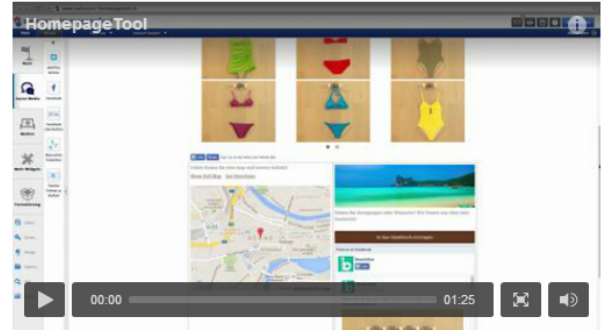
Gestalten Sie mit dem HomepageTool selbst eine Website oder einen Online-Shop, der auch auf dem Smartphone gut aussieht! Ohne Programmierkenntnisse, ohne eine Anleitung lesen zu müssen und ohne teure Agentur. Es war noch nie so einfach!

HomepageTool Login

Sind Sie schon HomepageTool-Kunde? Dann können Sie sich direkt hier einloggen.

[Login Vollversion](#)

[Login 4 Monate gratis Test](#)



[Zur Demoversion](#)

Schritt 2: Geben Sie anschliessend Ihr Swisscom Login ein. Ihr Swisscom Login erhalten Sie von uns per E-Mail zusammen mit den Informationen zum Wechsel, falls Sie es gerade nicht zur Hand haben.

[Swisscom Login](#) [NATEL® Login](#)

Benutzername

Passwort

Eingeloggt bleiben

[Login](#)

[Benutzername oder Passwort vergessen?](#)

[Swisscom Login einrichten](#)



Schritt 3: Öffnen Sie nun Ihr HomepageTool mit einem Klick auf das entsprechende Icon. Sie kommen anschliessend in Ihr Control Panel.

Tip: Sie können auch jederzeit wie gehabt unter Ihre-domain/stats (<http://ihre-domain.ch/stats>) auf die Verwaltung Ihres HomepageTools zugreifen.

1.4 Benutzung des neuen HomepageTool

Im neuen HomepageTool integriert finden Sie einen umfangreichen **Hilfereich**. Dort sind die wichtigsten Funktionen erklärt. Klicken Sie dazu im HomepageTool auf das Fragezeichen rechts oben am Bildschirm. Zudem gibt es zahlreiche Support-Videos, die Ihnen die Nutzung des neuen HomepageTools näher bringen.

[> Zu den Support-Videos](#)

Ausserdem bietet die **Migros Klubschule Kurse für das neue HomepageTool** an. Dort erhalten Sie auch wertvolle Tipps, wie Sie Ihre Webseite erfolgreicher machen können.

[> Zur Anmeldung](#)

Hotline: 0800 888 500

webhosting.admin@swisscom.com



swisscom

1.5 Das Design meiner Webseite ändern

Das Design Ihrer Webseite können Sie nach dem Wechsel auf das neue HomepageTool ganz einfach ändern. Wie das funktioniert sehen Sie hier in diesem [Support-Video](#).

Wichtig: Damit wir Ihnen den bestmöglichen Service rund um Ihren Webauftritt bieten können, müssen Sie spätestens bis Ende Jahr 2015 auf das neue HomepageTool auf ein neues Design Ihrer Wahl wechseln.

1.6 Übernahme Ihrer Daten & Einstellungen

Mit dem Wechsel bleiben alle Ihre Daten und Einstellungen bestehen. Wenn Ihr neues Produkt ein HomepageTool beinhaltet, können Sie Ihre im alten HomepageTool gestaltete Website ebenfalls übernehmen. Ihre veröffentlichten Seiten, Bilder und Texte werden übernommen.

! Ausnahme: Kopiergeschützte Bilder (Importiert aus dem Medienarchiv) können aus rechtlichen Gründen nicht übernommen werden. Daten aus dem Online-Shop, Gästebuch und Blog können nicht übernommen werden und gehen verloren.

1.7 Übernahme eines Online-Shop in das neue HomepageTool

Das neue HomepageTool bietet einen zeitgemässen Online-Shop inklusive Kreditkartenanbindung.

Achtung! Online Shops, die mit der Vorgängerversion des HomepageTool erstellt wurden, können nach dem Wechsel auf das neue HomepageTool nicht mehr verwaltet und bearbeitet werden. Vorschaubilder der Shop-Artikel werden nach der Migration nicht mehr angezeigt. Wir helfen Ihnen gerne beim Neuaufbau Ihres Online-Shops mit dem neuen HomepageTool!

1.8 Übernahme eines Blogs in das neue HomepageTool

Achtung! Blogs werden vom neuen HomepageTool zurzeit leider noch nicht unterstützt. Falls Sie mit der Vorgängerversion des HomepageTool einen Blog erstellt haben, wird dieser nach dem Wechsel auf das neue HomepageTool nicht mehr unterstützt. Wir empfehlen Ihnen daher, den Blog bei der nächsten Anpassung Ihrer Webseite vollständig zu löschen.

1.9 Übernahme eines Gästebuchs in das neue HomepageTool

Das neue HomepageTool bietet eine optimierte Version des Gästebuchs (Kommentarfunktion). Neu können Sie z.B. mit der Freigabeoption gewährleisten, dass keine unerwünschten Inhalte auf Ihrer Webseite publiziert werden.

Achtung! Das bestehende Gästebuch wird vom neuen HomepageTool nicht mehr unterstützt. Falls Sie mit der Vorgängerversion des HomepageTool ein Gästebuch erstellt haben wird dieses zwar nach dem Wechsel noch auf Ihrer Webseite zu sehen sein. Sobald Sie aber an Ihrer Webseite etwas ändern gehen Ihre vorhandenen Einträge verloren. Sie können anschliessend die neue Kommentarfunktion integrieren (per Drag & Drop).

1.10 Seiten-Navigation

Die Seiten-Navigation Ihrer bestehenden Homepage wird grundsätzlich vollumfänglich übernommen.

Achtung! Falls Sie in der Navigation und Unternavigation Seiten mit identischen Namen haben, können diese aus technischen Gründen vom neuen HomepageTool nicht 1 zu 1 übernommen und werden mit einem Tilde (~) und einer Nummer ergänzt gekennzeichnet (zum Beispiel Name~4). In diesem Fall bitten wir Sie, Ihre Navigationspunkte unter „Seiten“ wieder umzubenennen (identische Namen können auf diese Weise wieder verwendet werden). Wie das funktioniert sehen Sie hier in diesem [Support-Video](#).



swisscom

1.11 Domain-Transfer

Sie haben bereits eine Domain bei Swisscom? In der Vergangenheit hat Swisscom Domains mit der Endung .ch/.li bei Switch registriert. Mit dem Wechsel auf das neue HomepageTool wird Ihre .ch/.li Domain automatisch zu unserem neuen internationalen Registrar-Partner Tucows Domains Inc. (EPAG Domainservices GmbH) transferiert. Ein Registrar unseres Vertrauens. Für Sie ändert sich damit überhaupt nichts, die Verrechnung erfolgt weiterhin über Swisscom.

Wenn Sie mit diesem Transfer nicht einverstanden sind, melden Sie sich bitte bei uns:
webhosting.migration@swisscom.com.

Sie möchten Ihre extern gehostete Domain zu uns transferieren? Kein Problem! Ab jetzt können Sie problemlos Ihre Domain mit den Endungen .ch / .li / .com / .net / .info / .biz. / .org / .mobi zu Swisscom zügelnd. Loggen Sie sich das auf www.swisscom.ch/homepagetool in das HomepageTool Control Panel ein, klicken Sie auf das entsprechende Produkt und wählen in der Navigation vom Control Panel **Domain > Domain transferieren**.

Um Ihre Domain erfolgreich zu transferieren, brauchen Sie einen Autorisierungscode. Diesen **Auth Code** erhalten Sie von Ihren bestehenden Domain-Provider.

Benutzer: webh10 | Domain: webhosting-domain.ch | Abmelden | Hilfe | DE ▾

Control Panel >

- > HomepageTool
- > E-Mail Einstellungen
- > Applikationen
- > Statistiken
- > Verzeichnisse
- > Domains
 - > Domain registrieren
 - > **Domain transferieren**
 - > Existierende Domain hinzufuegen
- > Werkzeuge
- > Datenbanken

Domain transferieren

Informationen
Ihnen wird die Domain erst in Rechnung gestellt wenn der Transfer erfolgreich bestätigt ist. Wenn der Domainname für den Transfer zugelassen ist und Sie einen gültigen Atorisationscode welchen Sie vom entsprechenden Registrar erhalten haben eingeben, wird der transfer Prozess gestartet. Dieser Prozess kann bis zu 8 Tage dauern. Sie werden über den Erfolg des Transfers via E-Mail benachrichtigt.

Geben Sie die Domain ein welche sie transferieren möchten

Bitte geben sie den Autorisierungscode von dem aktuellen Registrar dieser Domain

Domain transferieren

Sie erhalten anschliessend ein Bestätigungsmail in English, in welchem Sie einen Link anklicken und den Auth Code erneut eingeben müssen.

1.12 Ihr inbegriffenes Webhosting

Jedes HomepageTool beinhaltet automatisch auch ein Webhosting. Wenn Sie sich in das Control Panel einloggen (Login via www.swisscom.ch/homepagetool) können Sie Ihre Domain, E-Mail weitere Funktion Ihres Webhosting-Pakets verwalten.

Wir empfehlen Ihnen, auch den nachfolgenden Abschnitt „Wechsel auf das neue Webhosting“ zu lesen.

2 Wechsel auf das neue Webhosting

Mit dem Wechsel auf eines der neuen Webhosting-Pakete erhalten Sie mehr Leistung für weniger Geld. Zudem wurde das Control Panel verbessert.

Sämtliche Daten und Inhalte Ihres Webhosting-Accounts, sowie Ihre E-Mail-Adressen und Domain(s) werden beim Wechsel auf das neue Angebot übernommen. Es wird keinen Ausfall Ihrer Webseite geben. Gleich nach dem Wechsel können Sie von allen neuen Möglichkeiten profitieren.

2.1 Darauf müssen Sie achten beim Wechsel

Sie erhalten von uns ein E-Mail mit dem genauen Datum, an dem wir Ihr Webhosting auf das neue Paket wechseln. Nach dem erfolgreichen Wechsel auf das neue Webhosting erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

2.2 Wie kann ich mein neues Webhosting Paket verwalten und nutzen?

Um das neue Webhosting zu nutzen und zu verwalten loggen Sie sich mit Ihrem Swisscom Login hier in das Control Panel ein: www.swisscom.ch/webhosting.

Übersicht | Webhosting Pakete vergleichen | Unterstützung

Einfach sicher Gehostet auf Swisscom Servern in der Schweiz.	Immer für Sie da! Kostenloser Webhosting-Support, rund um die Uhr in allen Landessprachen.	Grenzenlos Genau soviel Speicherplatz, Datenbanken und E-Mail-Accounts wie Sie für Ihre Website brauchen.	Alles aus einer Hand Von der Registrierung ihrer Domain über Providing und Webmail: Swisscom wickelt alles für Sie ab.	Einfache Verwaltung Mit dem intuitiven Control Panel haben Sie Ihr Webhosting jederzeit im Griff.
--	--	---	--	---



Webhosting Login

Sind Sie schon Webhosting-Kunde? Dann können Sie sich direkt hier einloggen.



Geben Sie anschliessend Ihr Swisscom Login ein. Ihr Swisscom Login erhalten Sie von uns per Mail zusammen mit den Informationen zum Wechsel, falls Sie es gerade nicht zur Hand haben.



swisscom

Swisscom Login NATEL® Login

Benutzername

Passwort

Eingeloggt bleiben

Login

[Benutzername oder Passwort vergessen?](#)

[Swisscom Login einrichten](#)



Öffnen Sie nun Ihr Webhosting mit einem Klick auf das entsprechende Icon. Sie kommen anschliessend in Ihr Control Panel. Sie können auch jederzeit bis gehabt unter `ihredomain/stats` (<http://ihre-domain.ch/stats>) auf die Verwaltung Ihres Webhosting zugreifen.

2.3 Domain (DNS) verwalten

Neu können Sie im Control Panel unter dem Registerpunkt **Domains** DNS Einträge Ihres Zone-Files bearbeiten.

Control Panel >

- > HomepageTool
- > E-Mail Einstellungen
- > Applikationen
- > Statistiken
- > Verzeichnisse
- > **Domains**
 - > Domain registrieren
 - > Domain transferieren
 - > Existierende Domain hinzufuegen
- > Werkzeuge
- > Datenbanken

Domainverwaltung

Verwalten, registrieren, transferieren

Domain Übersicht

Domain	Produkt	Laufzeit	
webhosting-domain.ch	Domain Registration	Dec 13, 2015	-- Aktion wählen --

5 << > >>

- Aktion wählen --
- Zone File bearbeiten
- Edit Contact Info
- Edit Nameservers
- Renew/Cancel
- Auto Renewal
- Email Authorization Code



2.4 E-Mail Verwaltung

Unter dem Register E-Mail Einstellungen können Sie E-Mailadressen hinzufügen und verwalten. Ihre Emailnachrichten können Sie unter ihredomain/webmail (<http://ihre-domain.ch/webmail>) abrufen und sich mit Ihrem Webhosting Login einloggen.

Control Panel

- > HomepageTool
- > **E-Mail Einstellungen**
- > Applikationen
- > Statistiken
- > Verzeichnisse
- > Domains
- > Werkzeuge
- > Datenbanken

E-Mail Einstellungen

E-Mail Konten verwalten

Domain: webhosting-domain.ch

Nutzung: 1 von 500 E-Mail Konten konfiguriert. (1 von 1000 Benutzern konfiguriert)

E-Mail Server: Eingehender Mail-Server: webhosting-domain.ch
Ausgehender Mail-Server: webhosting-domain.ch

E-Mail Konten

Nach E-Mail Adresse suchen:

<input type="checkbox"/> E-Mail-Adresse	Aktionen
webh10@webhosting-domain.ch	
<input type="checkbox"/> tom@webhosting-domain.ch	Editieren Löschen

2.5 Domain-Transfer

Sie haben bereits eine Domain bei Swisscom? In der Vergangenheit hat Swisscom Domains mit der Endung .ch/.li bei Switch registriert. Mit dem Wechsel auf das neue Webhosting Produkt wird Ihre .ch/.li Domain automatisch zu unserem neuen internationalen Registrar-Partner Tucows Domains Inc. (EPAG Domainservices GmbH) transferiert. Ein Registrar unseres Vertrauens. Für Sie ändert sich damit überhaupt nichts, die Verrechnung erfolgt weiterhin über Swisscom.

Wenn Sie mit diesem Transfer nicht einverstanden sind, melden Sie sich bitte bei uns: webhosting.migration@swisscom.com.



swisscom

Sie möchten Ihre extern gehostete Domain zu uns transferieren? Kein Problem! Ab jetzt können Sie problemlos Ihre Domain mit den Endungen .ch / .li / .com / .net / .info / .biz / .org / .mobi zu Swisscom zügel. Loggen Sie sich das auf www.swisscom.ch/homepagetool in das HomepageTool Control Panel ein, klicken Sie auf das entsprechende Produkt und wählen in der Navigation vom Control Panel **Domain > Domain transferieren**.

Um Ihre Domain erfolgreich zu transferieren, brauchen Sie einen Autorisierungscode. Diesen **Auth Code** erhalten Sie von Ihren bestehenden Domain-Provider.

Benutzer: webh10 | Domain: webhosting-domain.ch | Abmelden | Hilfe | DE ▾

Control Panel ⌵

- > HomepageTool
- > E-Mail Einstellungen
- > Applikationen
- > Statistiken
- > Verzeichnisse
- > Domains
 - > Domain registrieren
 - > **Domain transferieren**
 - > Existierende Domain hinzufügen
- > Werkzeuge
- > Datenbanken

Domain transferieren

Informationen
Ihnen wird die Domain erst in Rechnung gestellt wenn der Transfer erfolgreich bestätigt ist. Wenn der Domainname für den Transfer zugelassen ist und Sie einen gültigen Autorisierungscode welchen Sie vom entsprechenden Registrar erhalten haben eingeben, wird der transfer Prozess gestartet. Dieser Prozess kann bis zu 8 Tage dauern. Sie werden über den Erfolg des Transfers via E-Mail benachrichtigt.

Geben Sie die Domain ein welche sie transferieren möchten

Bitte geben sie den Autorisierungscode von dem aktuellen Registrar dieser Domain

Domain transferieren

Sie erhalten anschliessend ein Bestätigungsmail in English, in welchem Sie einen Link anklicken und den Auth Code erneut eingeben müssen.



swisscom

3 Brauchen Sie Unterstützung oder haben Sie noch Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen für alle Fragen rund um den Wechsel auf das neue Produktangebot zur Verfügung. Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

3.1 Online Hilfe

[> Online Hilfe Webhosting](#)

[> Online Hilfe HomepageTool](#)

[> Support Video HomepageTool](#)

Im HomepageTool integriert finden Sie ausserdem einen umfangreichen **Hilfebereich**. Dort sind die wichtigsten Funktionen erklärt. Klicken Sie dazu im HomepageTool auf das Fragezeichen rechts oben am Bildschirm.

3.2 Support Kontakt

E-Mail: webhosting.admin@swisscom.com

Telefon (innerhalb der Schweiz): 0800 888 500

Aus dem Ausland: +41 800 888 500 (kostenpflichtig)

3.3 HomepageTool Schulungen

Ausserdem bietet die **Migros Klubschule Kurse für das neue HomepageTool** an. Dort erhalten Sie auch wertvolle Tipps, wie Sie Ihre Webseite erfolgreicher machen können.

[> Zur Anmeldung](#)