



**swisscom**

## HomepageTool e Webhosting

Tutte le informazioni sul passaggio alle nuove offerte

### Indice

1	Passaggio al nuovo HomepageTool .....	2
1.1	Importante premessa .....	2
1.2	Cosa occorre sapere per effettuare il passaggio.....	2
1.3	Come posso gestire e usare il nuovo HomepageTool? .....	2
1.4	Utilizzo del nuovo HomepageTool .....	3
1.5	Modifica del design del mio sito web .....	4
1.6	Acquisizione di configuration .....	4
1.7	Acquisizione di uno shop online nel nuovo HomepageTool .....	4
1.8	Acquisizione di un blog nel nuovo HomepageTool.....	4
1.9	Acquisizione di un libro degli ospiti nel nuovo HomepageTool .....	4
1.10	Navigazione nelle pagine .....	4
1.11	Trasferimento dominio .....	4
1.12	Il vostro webhosting incluso .....	5
2	Passaggio al nuovo Webhosting.....	5
2.1	Cosa occorre sapere per effettuare il passaggio.....	6
2.2	Come posso gestire e usare il mio nuovo pacchetto di webhosting? .....	6
2.3	Gestione del dominio (DNS).....	6
2.4	Gestione e-mail .....	7
2.5	Trasferimento dominio .....	8
3	Avete bisogno di assistenza o avete domande? .....	9
3.1	Aiuto online .....	9
3.2	Recapiti dell'assistenza .....	9
3.3	Corsi su HomepageTool .....	9



swisscom

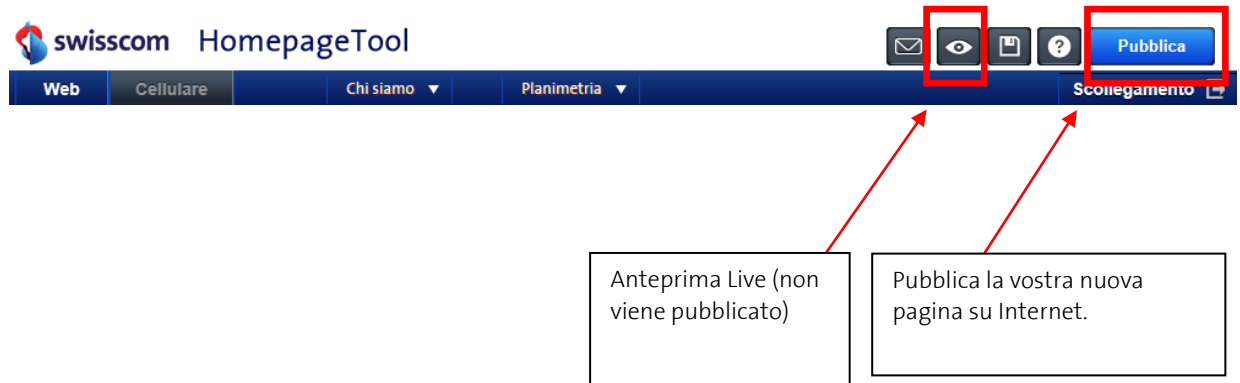
## 1 Passaggio al nuovo HomepageTool

Dopo il passaggio al nuovo HomepageTool potrete beneficiare, oltre che di nuove funzioni, anche di una guida utente ottimizzata e numerosi modelli di configurazione, adatti anche agli Smartphone (ottimizzati per dispositivi mobili).

### 1.1 *Importante premessa*

**Non occorre preoccuparsi:** Il vostro **sito web pubblicato** (che avete creato con la versione precedente dell'HomepageTool) **rimane invariato dopo il passaggio al nuovo HomepageTool** e vengono acquisiti anche tutti i dati (e-mail, ecc.). Non appena modificherete il vostro sito web con il nuovo HomepageTool, troverete nuovi e interessanti modelli di configurazione.

Potrete modificare il vostro sito con il nuovo HomepageTool subito dopo la ricezione della lettera di conferma (passaggio avvenuto con successo). Grazie al pulsante «Anteprima», potrete anche vedere subito come verranno visualizzate le modifiche al vostro sito web. Soltanto facendo clic su «Pubblica» verrà pubblicato il vostro nuovo sito web HomepageTool.



Se avete già creato una pagina web con la versione di prova gratuita dell'HomepageTools, passando al nuovo HomepageTool questa non verrà acquisita. Questo succede soltanto per i clienti che finora non hanno mai usato HomepageTool. Per tutti i clienti in possesso del prodotto precedente, la pagina web creata con la vecchia versione di HomepageTool verrà acquisita.

### 1.2 *Cosa occorre sapere per effettuare il passaggio*

**Riceverete un'e-mail da parte nostra con la data precisa del passaggio di HomepageTool al nuovo pacchetto. Una volta eseguito con successo il passaggio al nuovo HomepageTool, riceverete un'e-mail di conferma.**

### 1.3 *Come posso gestire e usare il nuovo HomepageTool?*

*Fase 1:* Per usare e gestire il nuovo HomepageTool, effettuate il login con i vostri dati identificativi Swisscom qui: [www.swisscom.ch/homepagetool](http://www.swisscom.ch/homepagetool)

Creare un sito Web da soli non è mai stato così semplice.

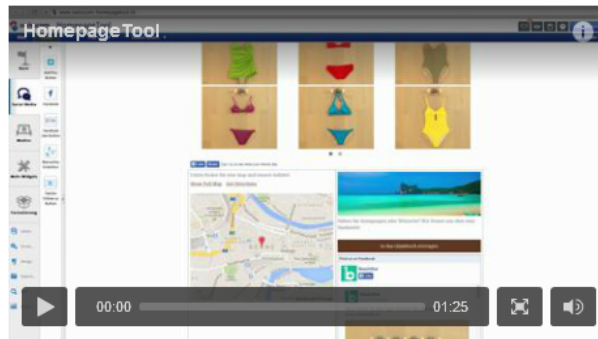
Con HomepageTool potete creare da soli un sito Web o un negozio online che può essere visualizzato perfettamente anche da smartphone. Senza conoscenze di programmazione, senza dover leggere nessun manuale e senza l'assistenza di costose agenzie. Non è mai stato così semplice.

### HomepageTool Login

Siete già un cliente di HomepageTool? Allora potete effettuare direttamente l'accesso [da qui](#).

[Login per la versione completa](#)

[Login per 4 mesi di prova gratuita](#)



[Per la versione demo](#)

**Fase 2: Infine, immettete il vostro Login Swisscom.** Riceverete i vostri dati di Login Swisscom via e-mail insieme alle informazioni sul passaggio, se non le avete ancora.

Swisscom Login    NATEL® Login

Nome utente

Password

Restare connessi

[Login](#)

[Nome utente o password dimenticata?](#)

[Creare un Swisscom Login](#)



**Fase 3:** Aprite ora il vostro HomepageTool facendo clic sull'icona corrispondente. Arriverete infine nel vostro Control Panel.

*Consiglio:* Potete comunque accedere come di consueto alla gestione del vostro HomepageTool attraverso le statistiche del vostro dominio/stats (<http://vostro-dominio.ch/stats>).

#### 1.4 Utilizzo del nuovo HomepageTool

Integrata nel nuovo HomepageTool troverete una completa sezione **Guida**, dove vengono illustrate le funzioni principali. Per accedervi, fate clic in HomepageTool sul punto di domanda in alto a destra sullo schermo. Inoltre sono disponibili numerosi video di supporto che mostrano con maggiori dettagli l'uso del nuovo HomepageTool.

[> Vai ai video di assistenza](#)



# swisscom

Inoltre, la **Scuola club Migros offre Corsi per il nuovo HomepageTool**. Qui troverete utili consigli su come aumentare ulteriormente il successo del vostro sito web.

[> Vai alla registrazione](#)

## **1.5 Modifica del design del mio sito web**

Il design del vostro sito web può essere modificato molto semplicemente dopo il passaggio al nuovo HomepageTool. Potete vedere come funziona in questo [Video di assistenza](#).

Per potervi offrire il migliore servizio nel configurare una presentazione sul web ottimale della vostra azienda, dovrete passare ad un nuovo design di vostra scelta per il vostro sito web al più tardi entro la fine dell'anno 2015

## **1.6 Acquisizione di configuration**

Il passaggio non comporta la perdita dei dati e delle impostazioni esistenti. Se il nuovo prodotto comprende anche un HomepageTool, potete comunque trasferire la pagina Web creata con l'istanza precedente di HomepageTool. Il contenuto pubblicato (pagine, immagini e testi) sarà ripreso.

**Eccezione!** Immagini soggette al copyright (importati dal archivio mediatico) non possono essere ripresi per motivi giuridici. I dati del negozio online, il blog e del guestbook non possono essere acquisiti e andranno perciò persi.

## **1.7 Acquisizione di uno shop online nel nuovo HomepageTool**

Il nuovo HomepageTool offre un moderno shop online con collegamento al pagamento con carta di credito.

**Attenzione!** Gli Online Shop creati con la versione precedente dell'HomepageTool non potranno più essere gestiti o modificati passando al nuovo HomepageTool. La previsione degli articoli non sarà più disponibile dopo la migrazione. Saremo lieti di aiutarvi a ricreare il vostro shop online con il nuovo HomepageTool!

## **1.8 Acquisizione di un blog nel nuovo HomepageTool**

**Attenzione!** I blog non sono purtroppo attualmente supportati dal nuovo HomepageTool. Se avete creato un blog con la versione precedente di HomepageTool, dopo il passaggio al nuovo HomepageTool esso non sarà più supportato. Vi raccomandiamo dunque di cancellare completamente il vostro blog quando passerete al nuovo sito web.

## **1.9 Acquisizione di un libro degli ospiti nel nuovo HomepageTool**

Il nuovo HomepageTool offre una versione ottimizzata del libro degli ospiti (funzione commento). Ora potrete ad esempio evitare, grazie all'opzione consenso, che vengano pubblicati sul vostro sito web contenuti indesiderati.

**Attenzione!** Il libro degli ospiti già presente non è più supportato dal nuovo HomepageTool. Se avete creato un libro degli ospiti con la versione precedente di HomepageTool, dopo il passaggio alla nuova versione continuerà ad essere visibile sul vostro sito web. Non appena però modificherete qualcosa sul vostro sito web, le voci preesistenti andranno perse. Infine, potrete integrare la nuova funzione commento (tramite drag & drop).

## **1.10 Navigazione nelle pagine**

La navigazione nelle pagine della vostra homepage già verrà in linea di massima acquisita completamente.

**Attenzione!** Se nelle pagine di navigazione e sotto-navigazione avete nomi identici, per motivi tecnici non potrete acquisirli completamente nel nuovo HomepageTool, pertanto verranno completati da una tilde (~) e un numero (per esempio Nome~4). In questo caso vi preghiamo di rinominare i vostri punti di navigazione in « Pagine» (in questo nome è possibile riutilizzare nomi identici). Potete vedere come funziona in questo [Video di assistenza](#).

## **1.11 Trasferimento dominio**

Hotline: 0800 888 500

[webhosting.admin@swisscom.com](mailto:webhosting.admin@swisscom.com)



# swisscom

**Avete già un dominio Swisscom?** In passato, Swisscom ha registrato domini con estensione.ch/.li con Switch. Passando al nuovo HomepageTool, il vostro dominio.ch/.li verrà automaticamente trasferito al nostro nuovo partner registrar internazionale Tucows Domains Inc. (EPAG Domainservices GmbH), un registrar di nostra fiducia. Per voi pertanto non cambia praticamente nulla, la fatturazione continua ad essere curata da Swisscom.

Se non siete d'accordo con questo trasferimento, vi preghiamo di comunicarcelo: [webhosting.migration@swisscom.com](mailto:webhosting.migration@swisscom.com).

**Desiderate trasferire da noi il vostro dominio attualmente con host esterno? Nessun problema!** Fin da subito potrete avere un dominio con estensione.ch /.li /.com /.net /.info /.biz. /.org /.mobi con Swisscom. È sufficiente registrarsi su [www.swisscom.ch/homepagetool](http://www.swisscom.ch/homepagetool) nel Control Panel di HomepageTool, fare clic sul prodotto desiderato e scegliere nella navigazione dal Control Panel **Domini>Trasferimento dominio**.

Per trasferire efficacemente il vostro dominio, è necessario avere un codice di autorizzazione. Riceverete questo **Auth Code** dal vostro attuale domain-provider.

The screenshot shows the Swisscom control panel interface. At the top left is the Swisscom logo. To the right, there are fields for 'Utente:' and 'Dominio:', along with links for 'Esci', 'Aiuto', and 'IT'. Below the logo is a navigation menu with 'Pannello di controllo' and several sub-items: 'HomepageTool', 'Impostazioni e-mail', 'Applicazioni', 'Statistiche', 'Directory', 'Domini' (expanded), 'Registra dominio', 'Trasferisci dominio' (highlighted in yellow), 'Aggiungi dominio esistente', 'Strumenti', and 'Database'. The main content area is titled 'Trasferisci dominio'. It features an information box stating that billing for the domain transfer starts after confirmation and that the process can take up to 8 days. Below this are two input fields: 'Inserire il dominio che si desidera trasferire.' with 'domino.ch' entered, and 'Inserire il codice di autorizzazione ricevuto dal registrar attuale di questo dominio' with 'codice di autorizzazione' entered. A blue button labeled 'Trasferisci dominio' is positioned at the bottom right of the form.

Infine riceverete un'e-mail di conferma in inglese, nella quale troverete un link per reimmettere l'Auth Code.

### 1.12 Il vostro webhosting incluso

Ciascun HomepageTool contiene automaticamente anche un webhosting. Se effettuate il login in Control Panel (Login via [www.swisscom.ch/homepagetool](http://www.swisscom.ch/homepagetool)) potrete gestire dominio, e-mail e altre funzioni del vostro pacchetto di webhosting.

Vi raccomandiamo di leggere anche il seguente paragrafo «*Passaggio al nuovo Webhosting*».

## 2 Passaggio al nuovo Webhosting



# swisscom

Passando a uno dei nuovi pacchetti di webhosting riceverete più servizi a un costo minore. Inoltre, il Control Panel è stato migliorato.

Tutti i dati e contenuti del vostro account di webhosting, i vostri indirizzi e-mail e domini verranno compresi nella nuova offerta al momento del passaggio. Non ci saranno interruzioni del vostro sito web. Appena dopo il passaggio potrete già sfruttare tutte le nuove opportunità.

## 2.1 Cosa occorre sapere per effettuare il passaggio

Riceverete un'e-mail da parte nostra con la data precisa del passaggio del vostro webhosting al nuovo pacchetto. Una volta eseguito con successo il passaggio al nuovo webhosting, riceverete un'e-mail di conferma.

## 2.2 Come posso gestire e usare il mio nuovo pacchetto di webhosting?

Per usare e gestire il nuovo webhosting, effettuate il login con i vostri dati identificativi Swisscom nel Control Panel: [www.swisscom.ch/webhosting](http://www.swisscom.ch/webhosting).

The screenshot shows a navigation bar with three tabs: "Panoramica", "Confronta i pacchetti di Webhosting", and "Supporto". Below the tabs are five columns of benefits:

- Semplicemente sicuro**: Il webhosting sicuro. Ospitato su server Swisscom estremamente sicuri in Svizzera.
- Sempre a vostra disposizione!**: Assistenza per Webhosting gratuita, 24 ore su 24 e in tutte le lingue nazionali.
- Senza limiti**: Tutto lo spazio di memoria, gli account e-mail e i database di cui avete bisogno per il vostro sito Web.
- Tutto da un unico fornitore**: Dalla registrazione del dominio, al providing, fino alla webmail: si occuperà di tutto Swisscom.
- Semplicità di gestione**: Grazie al Control Panel intuitivo avrete sempre sotto controllo il vostro Webhosting.

Below the benefits is a section titled "Accesso a Webhosting" with a sub-header "Siete già clienti Webhosting? Allora potete effettuare direttamente l'accesso da qui." It features a "Login" button highlighted with a red box and a link "Ho ancora la versione precedente del Webhosting". To the left is a monitor displaying the Webhosting Control Panel interface.

Infine, immettete il vostro Login Swisscom. Riceverete i vostri dati di Login Swisscom via e-mail insieme alle informazioni sul passaggio, se non le avete ancora.

The screenshot shows the "Swisscom Login" form with fields for "Nome utente" and "Password", a "Login" button, and a link "Creare un Swisscom Login". To the right is a blue icon of a server with a globe.

Aprire ora il vostro webhosting facendo clic sull'icona corrispondente. Arriverete infine nel vostro Control Panel.

Potete comunque accedere come di consueto alla gestione del vostro webhosting attraverso le statistiche di [vostrodominio/stats](http://vostrodominio/stats) (<http://vostro-dominio.ch/stats>).

## 2.3 Gestione del dominio (DNS)



swisscom

Come novità, nel Control Panel nella scheda **Domini** potrete modificare i dati DNS del vostro Zone-File.

HomepageTool

- > Impostazioni e-mail
- > Applicazioni
- > Statistiche
- > Directory
- > **Domini**
  - > Registra dominio
  - > Trasferisci dominio
  - > Aggiungi dominio esistente
  - > Strumenti
  - > Database

## Gestione dominio

Gestione, registrazione, trasferimento

### Panoramica dominio

Dominio	Prodotto	Periodo	
webhosting-domain.ch	Domain Registration	Feb 17, 2016	-- scegliere Azione -- Edit Zone File Edit Contact Info Edit Nameservers Renew/Cancel Auto Renewal Email Authorization Code

5 << >>

#### 2.4 Gestione e-mail

Nella scheda Configurazione e-mail potete inserire e gestire i vostri indirizzi e-mail. Potete richiamare i vostri messaggi e-mail in `vostrodominio/webmail` (`http://vostro-dominio.ch/webmail`) ed eseguire il login con i vostri dati identificativi di Webhosting.

Pannello di controllo

- > HomepageTool
- > **Impostazioni e-mail**
- > Applicazioni
- > Statistiche
- > Directory
- > Domini
- > Strumenti
- > Database

## Configurazione e-mail

Gestire conti e-mail

Indirizzo internet: webhosting-domain.ch

Utenza: 3 account e-mail utilizzate su 500 disponibili. (Sono configurati 3 di 1000 utenti disponibili)

Mail Servers: Server di posta in entrata: webhosting-domain.ch  
Server di posta in uscita: webhosting-domain.ch

### Indirizzo e-mail

Ricerca con e-mail:

<input type="checkbox"/> Indirizzo e-mail	Azioni
webh10@webhosting-domain.ch	
<input type="checkbox"/> ilir@webhosting-domain.ch	<a href="#">Modificare</a>   <a href="#">Annullare</a>
<input type="checkbox"/> jesy@webhosting-domain.ch	<a href="#">Modificare</a>   <a href="#">Annullare</a>
<input type="checkbox"/> tom@webhosting-domain.ch	<a href="#">Modificare</a>   <a href="#">Annullare</a>



# swisscom

## 2.5 Trasferimento dominio

**Avete già un dominio Swisscom?** In passato, Swisscom ha registrato domini con estensione.ch/.li con Switch. Passando al nuovo prodotto di webhosting, il vostro dominio.ch/.li verrà automaticamente trasferito al nostro nuovo partner registrar internazionale Tucows Domains Inc. (EPAG Domainservices GmbH), un registrar di nostra fiducia. Per voi pertanto non cambia praticamente nulla, la fatturazione continua ad essere curata da Swisscom.

Se non siete d'accordo con questo trasferimento, vi preghiamo di comunicarcelo: [webhosting.migration@swisscom.com](mailto:webhosting.migration@swisscom.com).

**Desiderate trasferire da noi il vostro dominio attualmente con host esterno? Nessun problema!** Fin da subito potrete avere un dominio con estensione.ch/.li/.com/.net/.info/.biz/.org/.mobi con Swisscom. È sufficiente registrarsi su [www.swisscom.ch/homepagetool](http://www.swisscom.ch/homepagetool) nel Control Panel di HomepageTool, fare clic sul prodotto desiderato e scegliere nella navigazione dal Control Panel **Domini>Trasferisci dominio**.

Per trasferire efficacemente il vostro dominio, è necessario avere un codice di autorizzazione. Riceverete questo **Auth Code** dal vostro attuale domain-provider.

swisscom

Utente: | Dominio: | Esci | Aiuto | IT

Pannello di controllo

- > HomepageTool
- > Impostazioni e-mail
- > Applicazioni
- > Statistiche
- > Directory
- > Domini
  - > Registra dominio
  - > **Trasferisci dominio**
  - > Aggiungi dominio esistente
- > Strumenti
- > Database

### Trasferisci dominio

**Informazioni**  
La fatturazione del dominio avverrà solo dopo avvenuta conferma del trasferimento. Il processo di trasferimento inizia una volta confermata l'idoneità del nome di dominio scelto e una volta inserito il codice di autorizzazione valido, ricevuto dal registrar corrispondente. Il processo può richiedere fino a 8 giorni. Una volta terminato il trasferimento, verrà inviata una mail di avviso.

Inserire il dominio che si desidera trasferire.

Inserire il codice di autorizzazione ricevuto dal registrar attuale di questo dominio

**Trasferisci dominio**

Infine riceverete un'e-mail di conferma in inglese, nella quale troverete un link per reimmettere l'Auth Code.





# swisscom

## 3 Avete bisogno di assistenza o avete domande?

Saremo lieti di rispondere a tutti i vostri dubbi sul passaggio alla nuova offerta di prodotti. Non esitate a contattarci.

### 3.1 *Aiuto online*

> [Aiuto online Webhosting](#)

> [Aiuto online HomepageTool](#)

> [Video di assistenza HomepageTool](#)

Integrata nel nuovo HomepageTool troverete inoltre una completa sezione **Guida**, dove vengono illustrate le funzioni principali. Per accedervi, fate clic in HomepageTool sul punto di domanda in alto a destra sullo schermo.

### 3.2 *Recapiti dell'assistenza*

**E-mail:** [webhosting.admin@swisscom.com](mailto:webhosting.admin@swisscom.com)

**Telefono (all'interno della Svizzera):** 0800 888 500

**Dall'estero:** +41 800 888 500 (a pagamento)

### 3.3 *Corsi su HomepageTool*

La **scuola club Migros** offre anche **Corsi per il nuovo HomepageTool**. Qui troverete utili consigli su come aumentare ulteriormente il successo del vostro sito web.

> [Vai alla registrazione](#)