Contrôle de l’accès Internet pour My PME Office / Business Internet Services

ID document	Contrôle de l’accès Internet pour My PME Office / Business Internet Services
Version	2.0
Statut	Version finale
Date d’édition	04.2017

Instructions de configuration Centro Business

Swisscom (Suisse) SA
PME
3050 Berne

swisscom

Contenu

1.1 Besoins 3

1.2 Description 3

1.3 Conditions/Restrictions 3

1.4 Illustration 3

1.5 Contrôle des paramètres de base dans le menu Aperçu 4

Contrôle de l’accès Internet pour My PME Office / Business Internet Services

Swisscom (Suisse) SA
PME
3050 Berne

1.1 Besoins

Vous avez mis en service votre accès Internet My PME Office / Business Internet Services. Vous souhaitez désormais contrôler les paramètres de votre routeur

Centro Business.

1.2 Description

Lors de la mise en service d’un accès Internet My PME Office / Business Internet Services, les paramètres Swisscom nécessaires sont automatiquement transmis à votre routeur Centro Business. Vous pouvez contrôler ces paramètres sur le portail du routeur et, en cas de problème de la mise en service, les adapter au besoin.

1.3 Conditions/restrictions

Conditions:

- Contrat Swisscom: Business Internet Services, My PMEOffice, inOne PME office
- Version du logiciel
  - Centro Business: 7.12.06 et plus récente
- L'accès est configuré sur le portail du routeur

Restrictions:

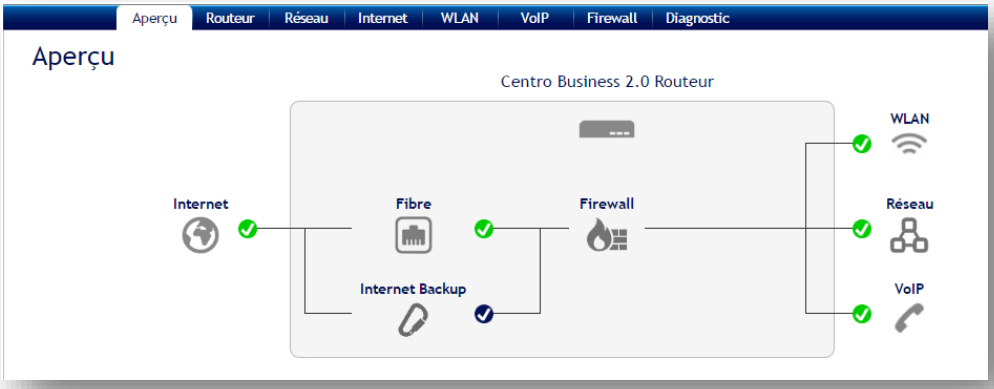
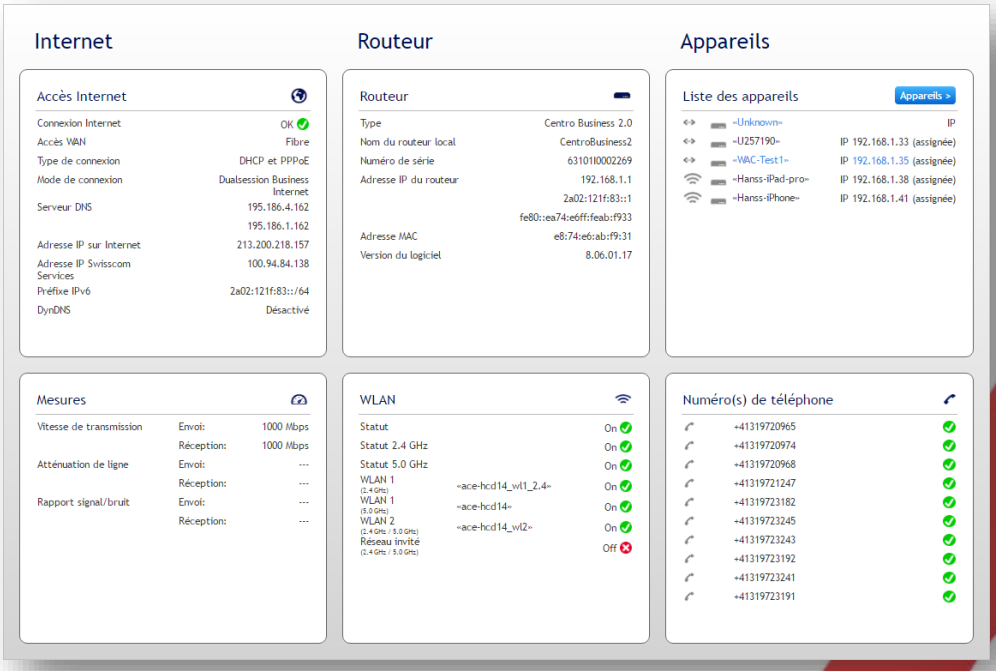
- Néant

1.4 Illustration

Néant

1.5 Contrôle des paramètres de base dans le menu Aperçu

Sous l'onglet Aperçu de votre routeur Centro Business, vous pouvez vérifier si votre accès Internet, votre réseau sans fil (WLAN) et la téléphonie fixe IP (service VoIP) fonctionnent correctement. Une coche verte signifie que tout est en ordre. Une coche bleue signifie que la fonction est opérationnelle, mais qu'elle n'est pas utilisée sur le moment. Si le service ne fonctionne pas ou n'est pas activité, une croix rouge s'affiche à côté.



Le même onglet contient de nombreuses indications techniques relatives à votre accès Internet. Ces indications ont utiles lorsqu'un service ne fonctionne pas comme prévu.