

## FAQ – curaPrax

FAQ	
Was ist curaPrax?	<p>curaPrax ist ein Praxisinformationssystem von Swisscom Health. Mit curaPrax können Sie dank elektronischer Dokumentation Ihre Prozesse optimieren und sind durch individuelle Statistiken jederzeit bestens über Ihre Patienten informiert. curaPrax ist eine sogenannte „SaaS“-Lösung (Software as a Service), die über einen Webbrowser bedient wird und bei welcher Sie als Anwender lediglich die Nutzung bezahlen. Für die Verwendung von curaPrax bezahlen Sie keine Lizenz- oder Wartungsgebühren und müssen sich auch nicht um Software- oder Katalog-Updates, Sicherheitsvorkehrungen, Backups oder andere IT-Belange kümmern. Praxisdaten werden über curaPrax ausschliesslich in Rechenzentren von Swisscom in der Schweiz gespeichert und täglich automatisch gesichert. Sicherheit und Datenschutz sind jederzeit gewährleistet.</p>
Welches sind die Vorteile von curaPrax?	<p>Mit curaPrax profitieren Sie von zahlreichen Basisfunktionen, die individuell an Ihre Wünsche und Praxisprozesse anpassbar sind.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Leistungserfassung, Krankengeschichten sowie Abrechnung und Terminverwaltung laufen über die gleiche Software und sind miteinander vernetzt.</li><li>&gt; curaPrax bietet die Möglichkeit zur Interaktion mit Apotheken und Spitälern.</li><li>&gt; Mit curaPrax arbeiten Sie standortunabhängig und haben von überall via Internet Zugriff – egal ob von Ihrem Notebook zu Hause oder mit dem Tablet von unterwegs.</li><li>&gt; Sie bezahlen eine monatliche Nutzungsgebühr. Es fallen keine Lizenzgebühren für mehrere Geräte an. Zusatzleistungen wie Updates, Backups, Wartung, Hotline etc. sind inklusive.</li><li>&gt; Mit curaPrax halten Sie die strengen Richtlinien des Schweizer Datenschutzes ein, ohne sich darum kümmern zu müssen.</li></ul>
Wieviel kostet curaPrax?	<p>Swisscom Health bietet eine breite Produktpalette mit verschiedenen Preismodellen an. curaPrax ist eine sehr kostengünstige Softwarelösung mit überschaubaren Betriebskosten, die monatlich abgerechnet werden. Sie wird als „Software as a Service“ angeboten, die keine Zusatzkosten (z.B. für Hardwarewartung oder Speicherplatzerweiterung) erfordert. Die Experten von Swisscom Health unterbreiten Ihnen gerne eine unverbindliche und auf Ihre Ansprüche angepasste Offerte.</p>

Nimmt curaPrax viel Speicher ein?	curaPrax ist eine webbasierte Software und nimmt keinen Speicherplatz ein. Die Software läuft in Ihrem Webbrowser, in welchem Sie auch direkt arbeiten. Ihre erfassten Daten werden in hochsicheren Rechenzentren von Swisscom in der Schweiz gespeichert, die auch im Falle eines Internetunterbruchs via Offlinezugang für Sie erreichbar sind.
Wie schnell kann ich curaPrax erhalten?	Von der Vertragserstellung bis zur Aufschaltung sollten Sie mit mindestens einer Woche rechnen.
Ist eine Schulung nötig?	curaPrax ist intuitiv bedienbar. Vor der Aufschaltung wird dennoch in allen Fällen eine Schulung durchgeführt, um Sie als Kunde bestens auf das Arbeiten mit curaPrax vorzubereiten.
Ich kenne mich gut mit Technik aus. Kann ich auf die Schulung verzichten?	Die Schulung ist unerlässlich für eine problemlose und umfassende Nutzung. curaPrax stellt Ihnen viele Funktionen zur Verfügung. Um die Software vollumfänglich benutzen und von allen Vorteilen profitieren zu können, ist die Schulung zwingend erforderlich.
Ich habe einen neuen Mitarbeiter bzw. eine neue Mitarbeiterin. Kann er oder sie die Software ebenfalls benutzen?	Falls Ihre neuen Mitarbeitenden <b>über keine eigene ZSR-Nummer abrechnen</b> möchten, legen Sie einen neuen Benutzeraccount an. Falls Ihre neuen Mitarbeitenden <b>mit einer eigenen ZSR-Nummer</b> abrechnen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Berater bei Swisscom Health, um ein eigenes curaPrax-Mandant zu eröffnen.
Sind die Patientendaten in curaPrax sicher?	Die Cloud-Lösungen von Swisscom Health sind sicher, zuverlässig und werden ständig weiterentwickelt. Als Anwender können Sie sich auf die höchsten Datenschutzstandards von Swisscom verlassen. Ihre Daten können von anderen Personen nicht eingesehen werden, sind optimal verschlüsselt und mehrfach in den Swisscom Rechenzentren in der Schweiz gesichert. Zusätzlich bietet Ihnen der Offlinezugang eine höchstmögliche Zugangssicherheit.
Welche zusätzlichen Funktionen bietet curaPrax?	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Praxisagenda: Verwalten Sie Termine, Räume und Ressourcen einfach und effektiv</li> <li>&gt; Praxisapotheke: Behalten Sie stets den Überblick über Medikamente und Material</li> <li>&gt; Elektronische Erfassung: Erstellen Sie elektronisch Arztbriefe, Rezepte und Arztzeugnisse</li> <li>&gt; Pendenzenverwaltung: Erfassen Sie Ihre Aufträge innert Kürze</li> <li>&gt; Statistiken: Erhalten Sie individuelle Statistiken zu Ihren Patientinnen und Patienten</li> </ul>