swisscom

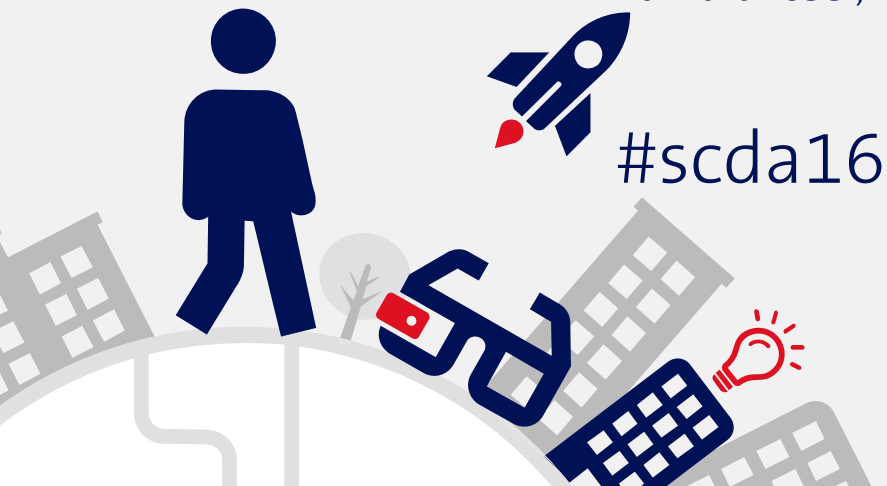
Swisscom Dialog Arena

Die Zukunft der Arbeit

3. November 2016

Jasmine Torfi, Fabian Etter, Swisscom
Barbara Josef, Mitgründerin 5to9

#scda16 @jasminetorfi



swisscom

ZUKUNFT DER ARBEIT

ARD THEMENWOCHE

swisscom

«Dampfmaschinen ergänzten oder ersetzten Muskeln. Mit der Digitalisierung verstärken wir unser Gehirn.»

Erik Brynjolfsson, Ökonom MIT

swisscom

Live Voting 1

Was denken Sie: Existiert Ihr Job in der heutigen Form in 10 Jahren noch?

swisscom

Agenda

1

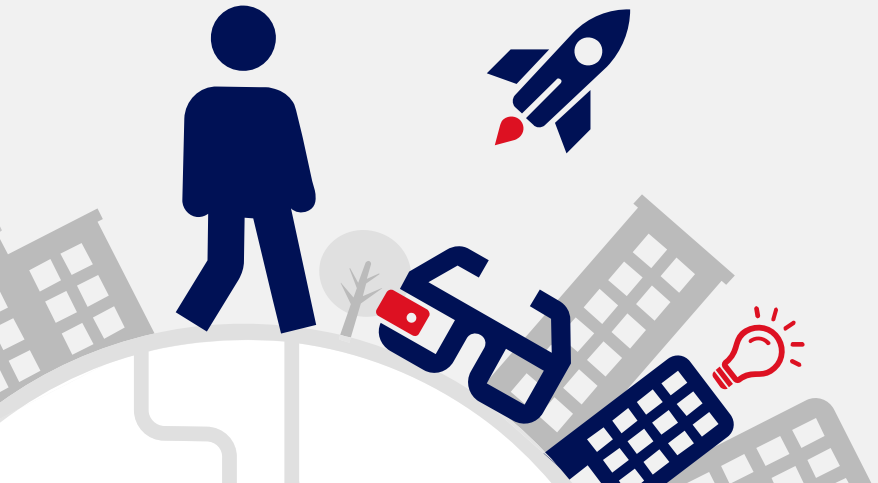
Wie sich die Arbeitswelt verändert

2

Beispiele konkreter Anwendungen

3

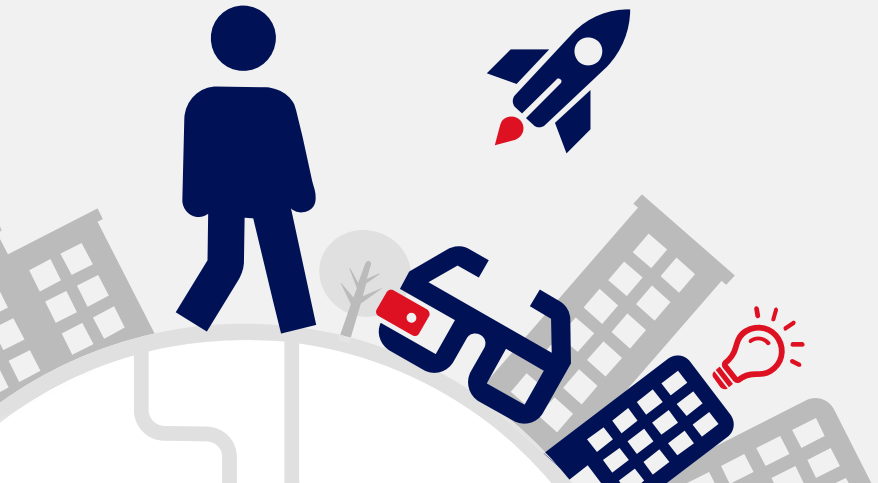
Diskussion: Herausforderungen für Unternehmungen



swisscom

Wie sich die Arbeitswelt verändert

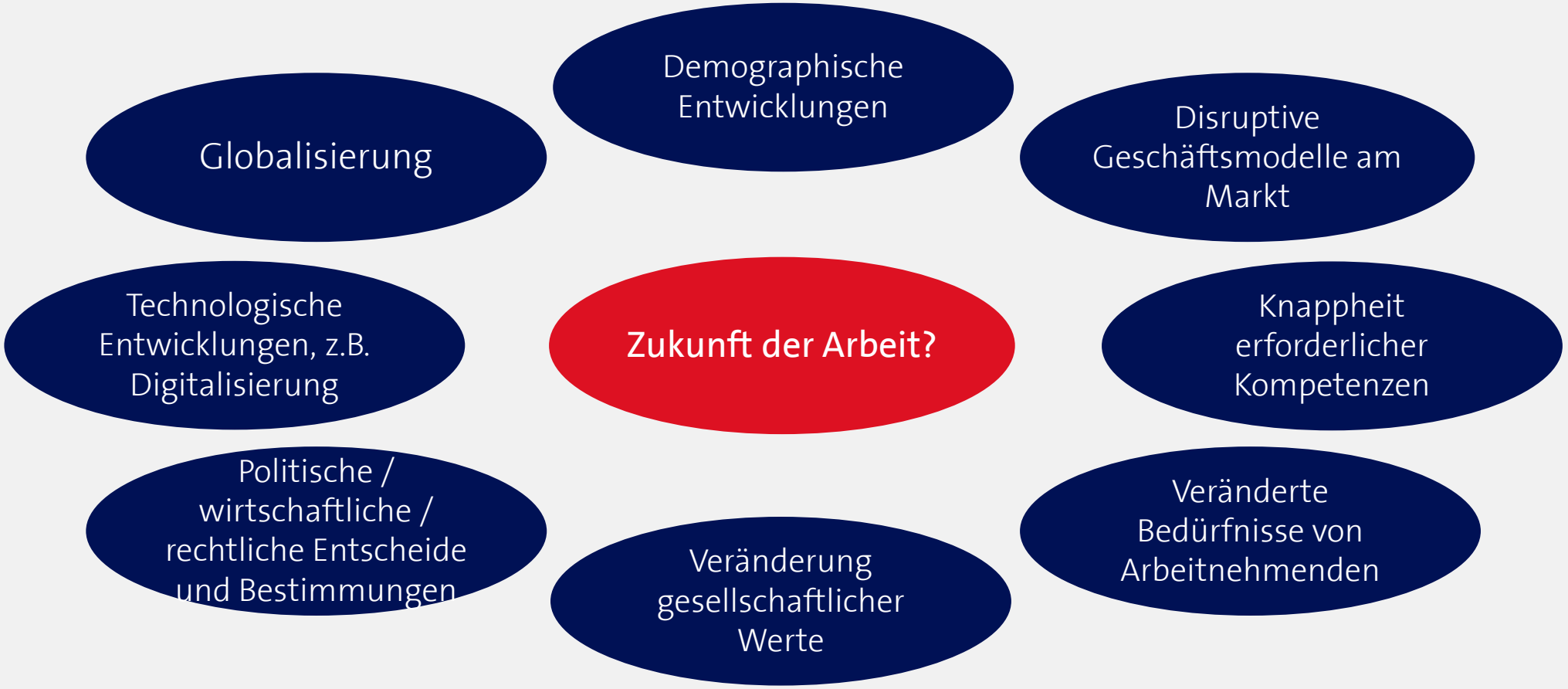
Ein Einblick in ausgewählte Trends



swisscom

Zahlreiche Treiber der Veränderung

Digitalisierung nur einer der Faktoren

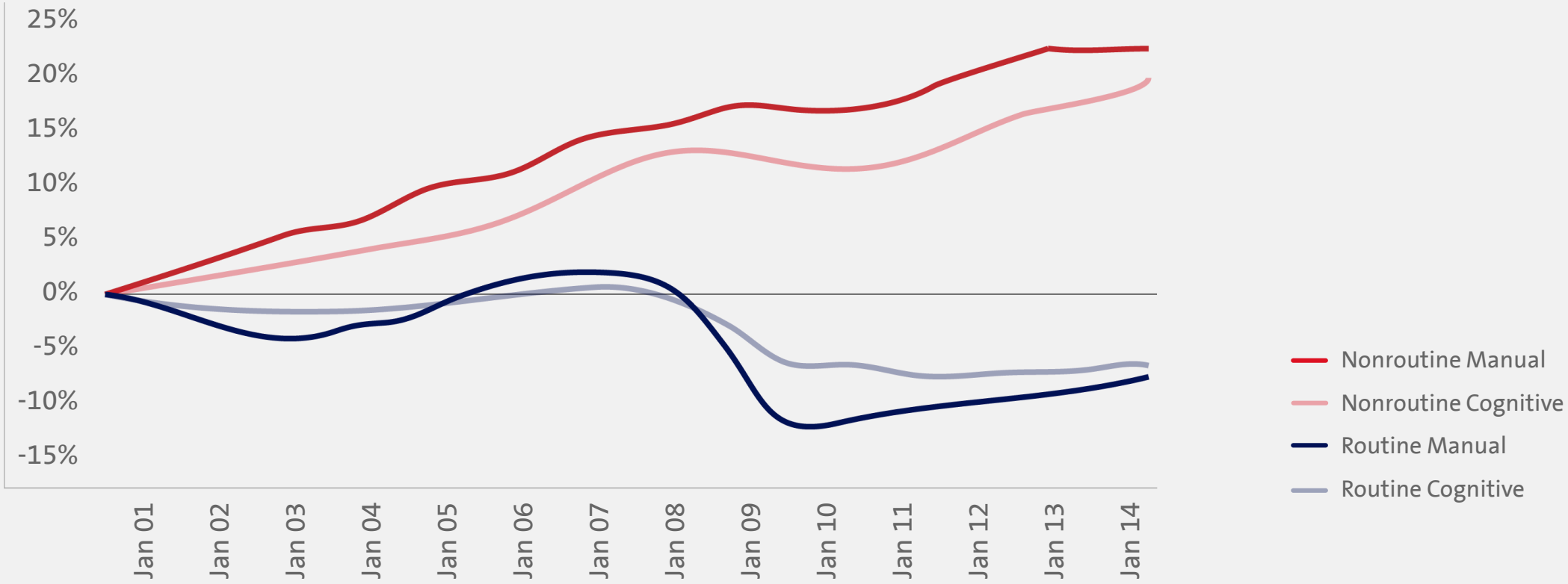


Quelle: Vgl. Z.B. Bersin (2016); Miles et al. (2010); Walter et al. (2013)

swisscom

Aufgaben werden weltweit komplexer

Job growth der letzten 10 Jahre nur in "Non Routine" Felder



Quelle: Henry Siu & Nir Jaimovich for Third Way, WSJ.com

swisscom

Auch die relevanten Skills verändern sich

Top 10 Workplace Skills 2020

1. **Complex Problem Solving**
2. **Critical Thinking**
3. **Creativity**
4. **People Management**
5. **Coordinating with Others**

6. **Emotional Intelligence**
7. **Judgement and Decision Making**
8. **Service Orientation**
9. **Negotiation**
10. **Cognitive Flexibility**

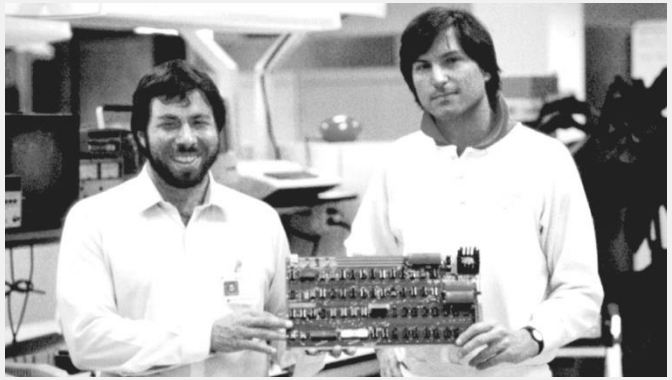
Quelle: WEF

swisscom

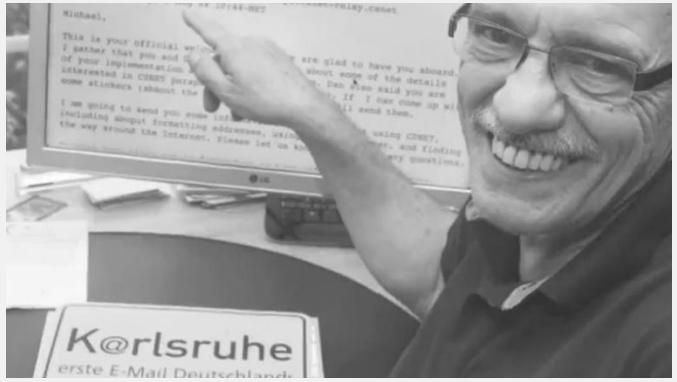
Zukunft der Arbeit

Die Schwerpunkt-Themen aus Sicht Swisscom

Persönliche Produktivität



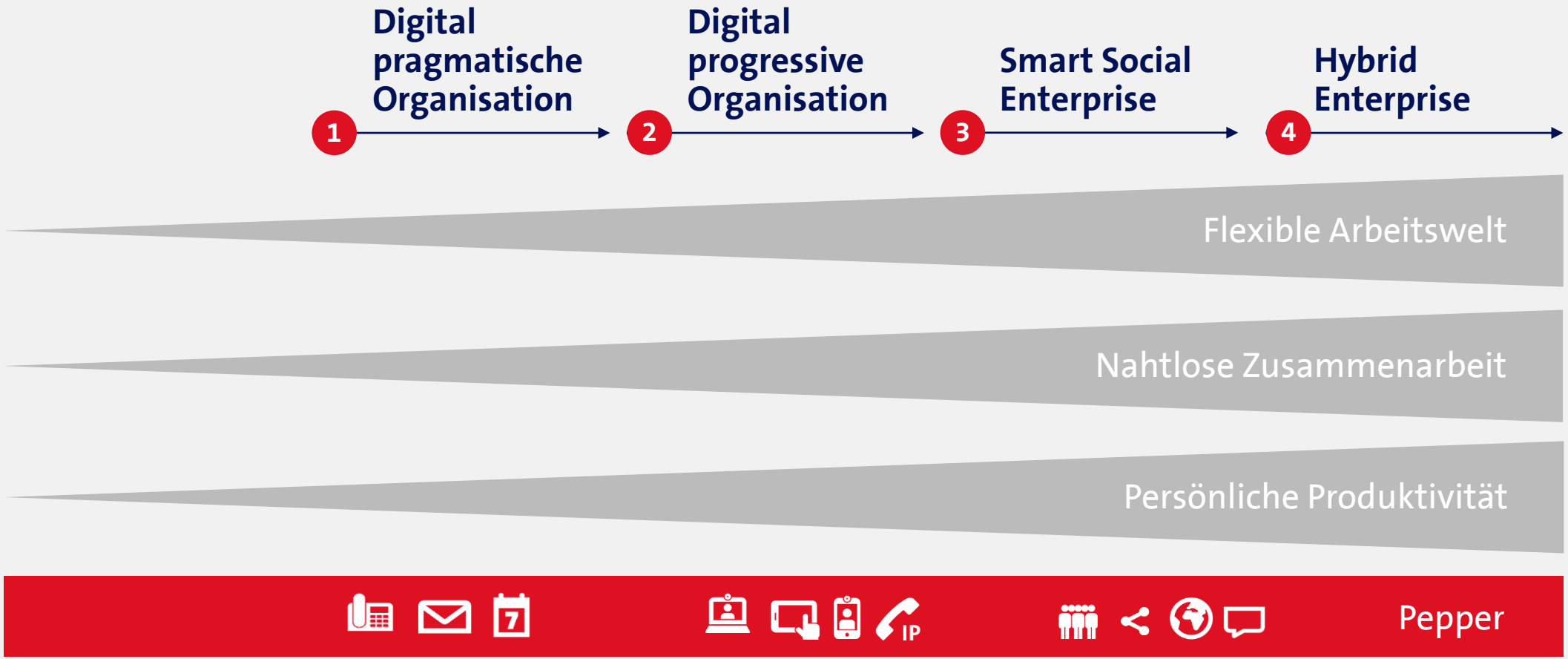
Nahtlose Zusammenarbeit



Flexible Arbeitswelt

Schritte in Richtung Zukunft der Arbeit

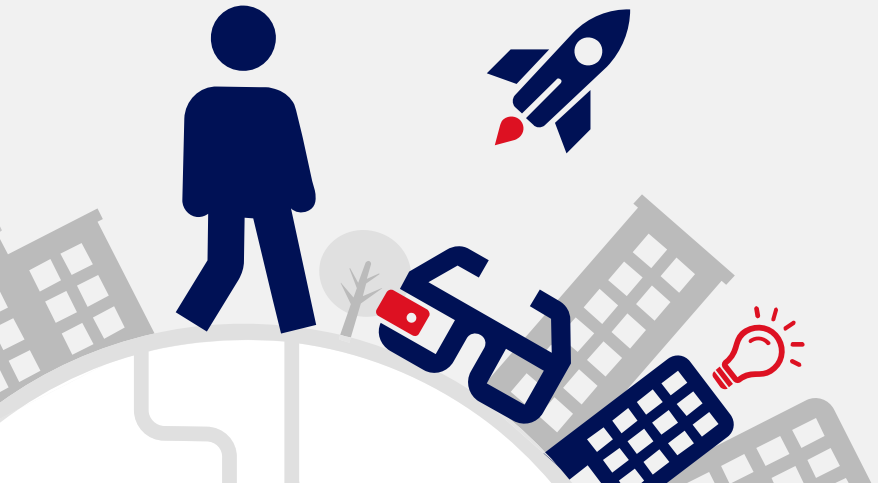
Entwicklung vom digital-pragmatischen zum hybriden Unternehmen



Live voting 2

In welcher Stufe würden Sie Ihr Unternehmen einordnen?

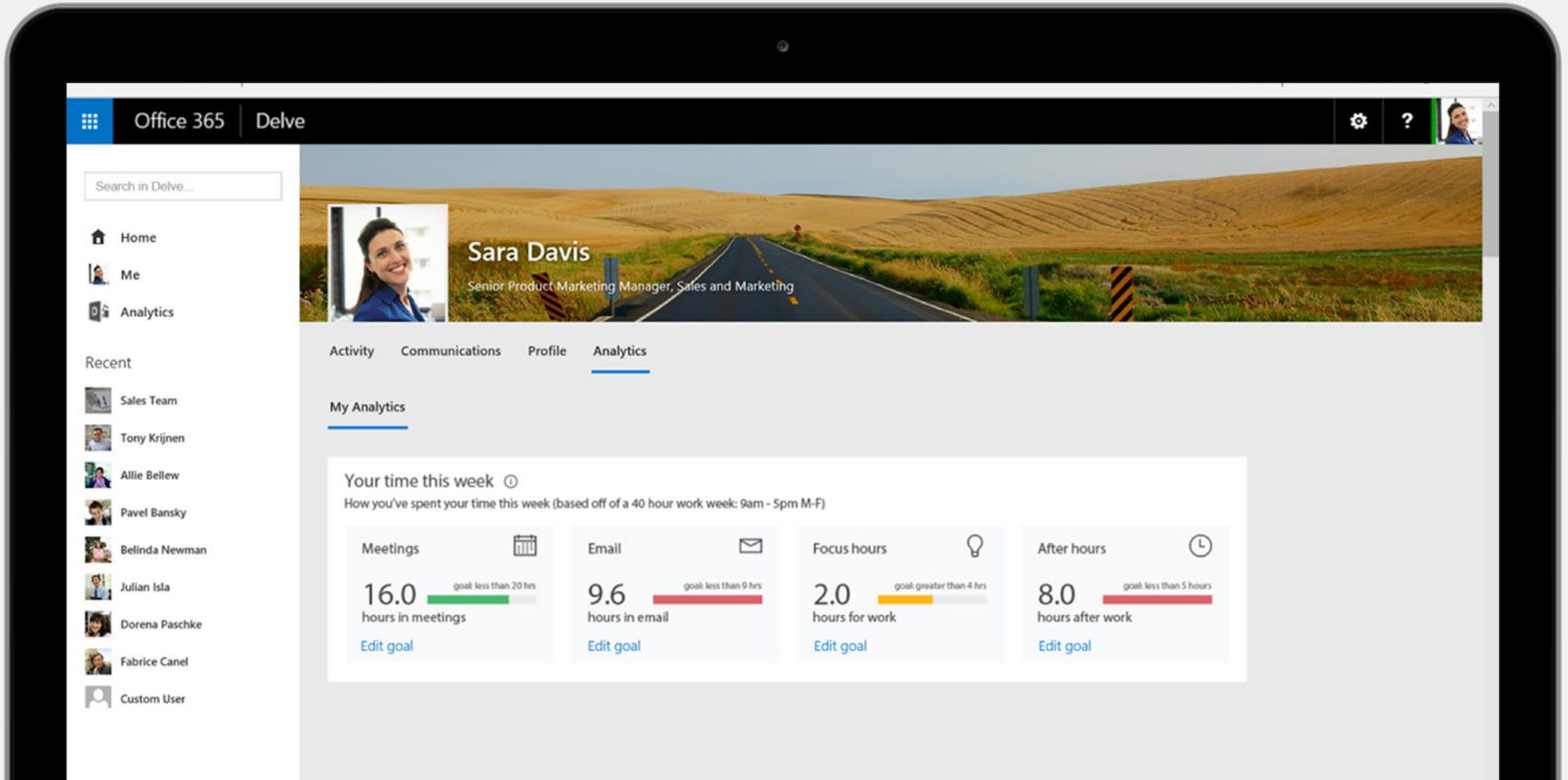
Beispiele konkreter Anwendungen



Persönliche Produktivität

Personal analytics

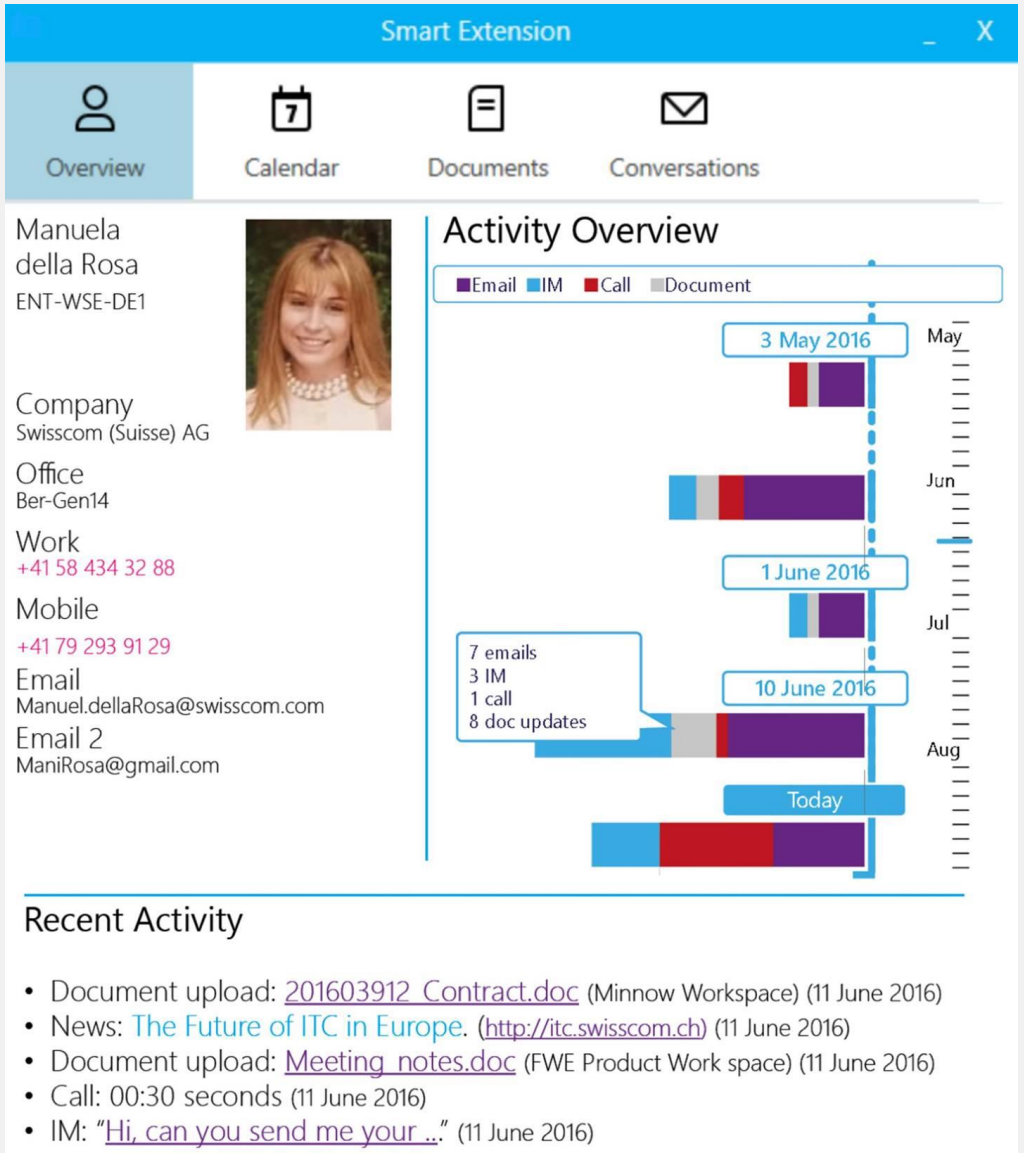
"Fitbit" für die Arbeit



swisscom

Kontextbasierte Informationen

Smart Extension



«By 2018 50% of team communication will occur via collaboration mobile apps.»

Gartner 2015 – Digital workplace

swisscom

Reibungslose Zusammenarbeit

Enterprise Messaging

Gemeinsame Kanäle

swisscom

Search

Recents

All

Unread 1

1-to-1

Favorite

Teams

Future Work Experienc

Mentions

Flags

Calls

Settings

Recents / All

FUTURE WORK EXPERIENCE
SDA Demo 3:17 PM
Weather · Hi, I am the Weath...

FUTURE WORK EXPERIENCE
Fabrik 1:47 PM
Mail-Bot · Es befindet sich ei...

FUTURE WORK EXPERIENCE
Feld Dispatching 1:02 PM
Ivo · @Petra das PowerApps ...

FUTURE WORK EXPERIENCE
Gruppenchat 12:51 PM
Rugg · Das Wetter ist super. ...

FUTURE WORK EXPERIENCE
General 12:45 PM
Weather · Hi, I am the Weath...

FUTURE WORK EXPERIENCE
Intranet BOT 10:47 AM
Swisscom · *Shared a photo*

FUTURE WORK EXPERIENCE
Testraum (Bots hier... 10:41 AM
Weather · Weather for New Y...

Daniel Thursday
Daniel · phonebook@sparkbo...

neuer Raum Thursday
Manuela · super

Fabian Thursday
You missed a call.

SDA Demo
FUTURE WORK EXPERIENCE

https://yellow.local.ch/en/d/Solothurn/4500/Law-firm/Malovini-Fabian-pe8EweH4uQuWfZeW6-MrAw

Etter Hans-Peter, Eliane und Fabian Wampflenstrasse 28, 8706 Meilen
https://tel.local.ch/en/d/Meilen/8706/Etter-Hans-Peter-Eliane-und-Fabian-Wi-f7oORfE7WgK4McZP3kQ

Etter Fabian Kanalstrasse 34, 8575 Bürglen TG
https://tel.local.ch/en/d/Buerglen-TG/8575/Etter-Fabian-UEVPcH3qf3XfrES1lDTcZw

You added Klackstr to this room. 3:11 PM

You
Weather Luzern

You added Weather to this room. 3:17 PM

NEW MESSAGES

Weather 3:17 PM
Hi, I am the Weather Bot, want to know what's the weather like? Just ask ;)

Send a message to SDA Demo

People

Add people

Ardit
BOT
Dani
Fabian
Frank
Ivo
John
Jozef Kovacic @swisscom
Klackstr @sparkbot.io
Melanie
Petra
PhoneBook @sparkbot.io
Rugg
Simone
Swisscom Intranet

Integrations

Recent Content

Reibungslose Zusammenarbeit

Enterprise Messaging

IT der zwei Geschwindigkeiten auch im Bereich UCC/Collaboration

Quelle: Gartner

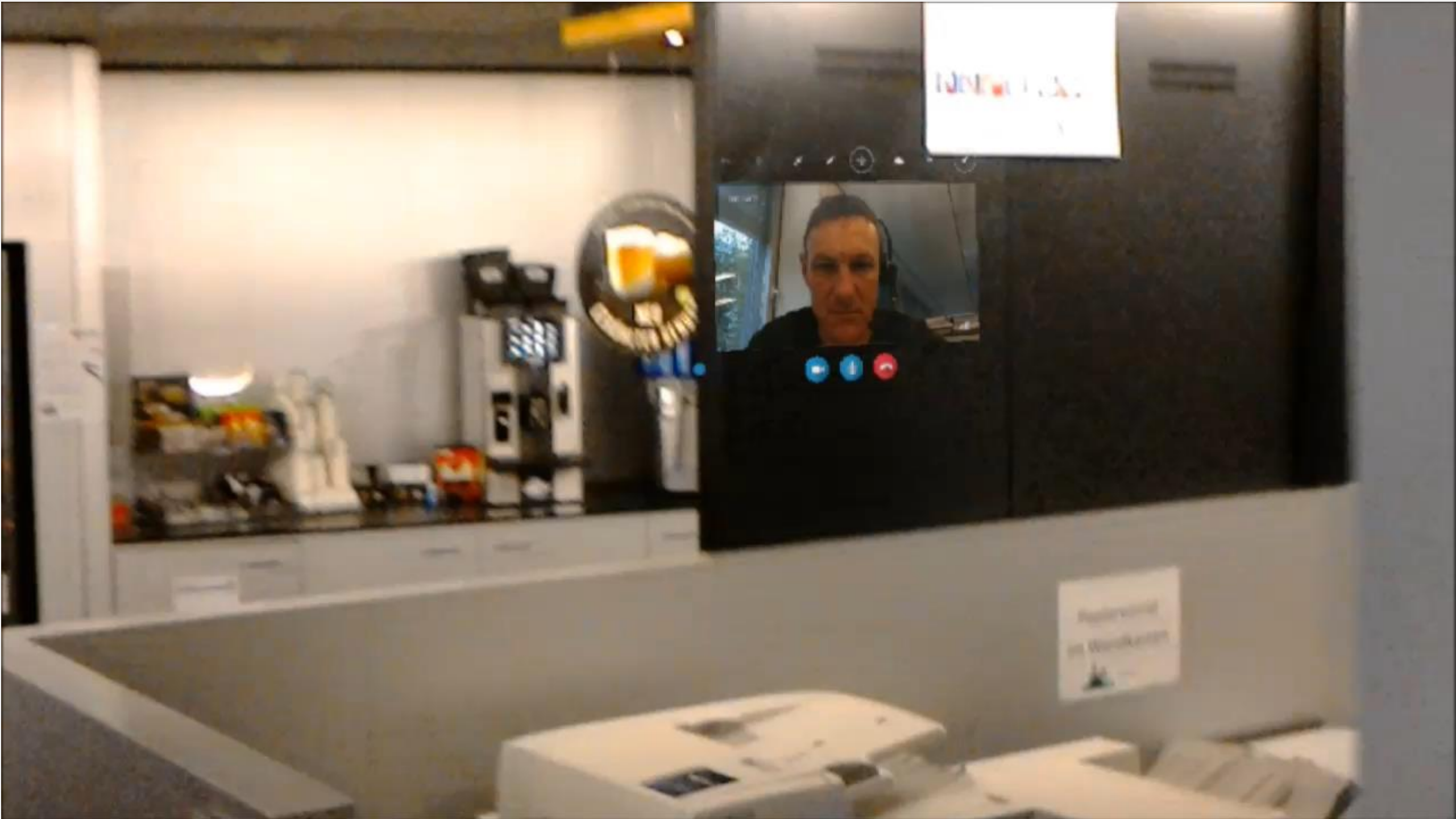
swisscom

Reibungslose Zusammenarbeit

Mixed Reality

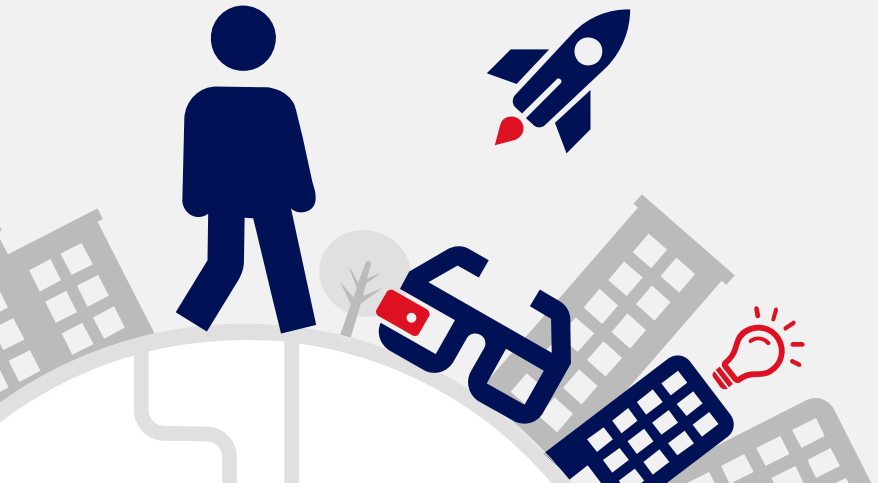
Skype Calls durch HoloLens in neuer Dimension

swisscom



Wo liegen die Herausforderungen für Unternehmen?

Diskussion

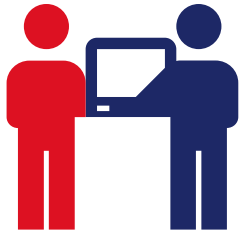


Nutzung hinkt der Entwicklung nach

Realisierung der Chancen von ICT als zunehmende Herausforderung

swisscom

Call to action



Besuchen Sie uns in der Networking Zone "Smart Office"

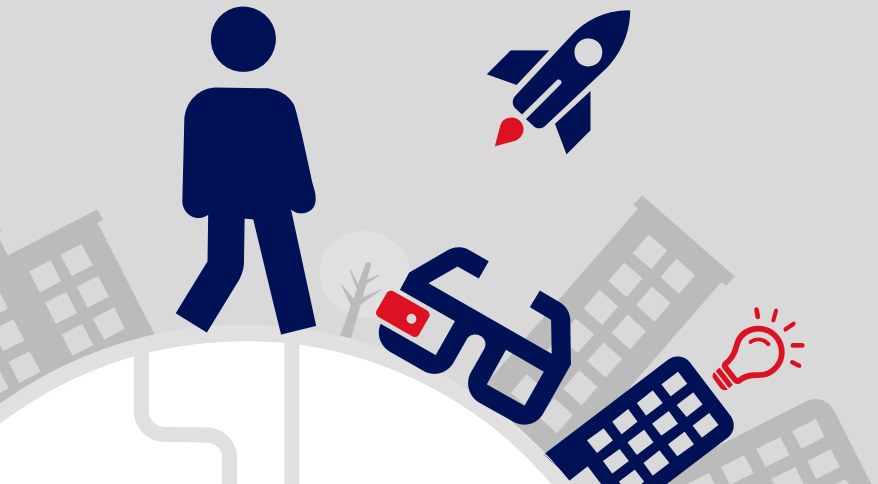
Identifizieren Sie mit uns die für Sie relevanten Innovations-Themen

Kontaktieren Sie uns für Worksmart Coaching-Workshops

swisscom

Kontakt

Fabian Etter
Head of Future Work Experience
Fabian.etter@Swisscom.com

Jasmine Torfi
Work Smart Coach
Jasmine.torfi@swisscom.com

ww.swisscom.com/worksmart