

IP-Plus[®] Business Internet Services

Des solutions sur mesure pour un accès Internet professionnel

Voilà ce qu'est IP-Plus Business Internet

- Accès Internet performant avec des bandes passantes allant jusqu'à 10 Gbps
- Plate-forme pour e-mail, Web Browsing, e-commerce et Collaboration Services
- Gestion globale du backbone Internet, nombreux accords de peering internationaux, tests de performance indépendants
- Options de sécurité telles que raccordements redondants, chemins distincts, Dual Provider, Mobile Backup, DDoS Protection Service, Managed Firewall
- Profils de connectivité adaptés, nombreuses options de service et solution scalable pouvant être adaptée à tout moment
- Gestion et monitoring de l'E-Service dans l'Extranet Grandes Entreprises
- Managed Service: surveillance, exploitation, maintenance, support, Service Levels variables

Voilà vos avantages

- **Performance:** profitez d'une productivité et d'une efficacité élevée pour toutes vos applications **commerciales**
- **Transparence:** obtenez des prestations claires. Outre la bande passante, l'accessibilité (TCP Connect Time) et les temps de réponse (ICMP Answer Time) sont mesurés
- **Protection:** reposez-vous sur les toutes dernières technologies, sur une architecture de service moderne et sur les spécialistes chevronnés de Swisscom
- **Disponibilité:** avec les options de sécurité sélectionnables, instaurez une haute disponibilité de vos applications d'impact commercial
- **Scalabilité:** restez flexible et profitez de solutions adaptées à vos besoins
- **Prise en charge:** gérez le service confortablement en ligne, obtenez tout sous le même toit et concentrez vous sur votre activité principale

Le meilleur accès Internet:
sûr, ultradisponible,
performant et individuel!

Facts & Figures

Basic Features

	IP-Plus Business Internet <i>advanced</i> <i>shared</i>	IP-Plus Business Internet <i>advanced</i> <i>Dedicated, Content Provider</i>
Technologie d'accès	fibre optique (CES)	fibre optique (CES, vAccess LAN-I / SES)
Plate-forme	shared	Dedicated, Content Provider
Profils de bande passante	symétrisch bis 40 Mbit/s	asymétrisch/symétrisch bis 10 Gbit/s
Intégration dans le WAN existant (MSA)	–	LAN-I, SES
Configuration et installation (routeur/interface)	●	●
Gestion du routeur par Swisscom	●	●
Installation et gestion du routeur par le client	–	○ (excl. LAN-I, excl. SDT1 /SDT1 light)
Interlocuteur central pendant la mise en place	●	●
Connexion Internet dans toute la Suisse, sans limite de volume	●	●
Connexion Internet mondiale, sans limite de volume	●	●
Connexion Internet Premium vers l'Asie	●	●

DNS/IP-Addresses

Soutien pour l'enregistrement de domaine	●	●
Primary/Secondary DNS pour 1 nom de domaine	●	●
DNS Changes via Change Request	○	○
DNSSEC (Domain Name System Security Extensions)	○	○
Adresses IP fixes du client (PI), soutien pour l'enregistrement	○	○
Adresses IP (IPv4) fixes de Swisscom (PA -> Provider Aggregated)	Subnet 8 ●	●
	Subnet 16, 32, 64, 128, 256 ○	○
	max. 2 C-Klassen (2x 256 IP) ○	○
Adresses IP (IPv6) fixes de Swisscom (PA -> Provider Aggregated)	65536 Adresses (/48) ●	●
IPv6-Support	sur demande	sur demande

Connectivity Types

Shared	symétrique, bande passante 10, 20 und 40 Mbit/s (best effort)	○	-
Content Provider	asymétrique, jusqu'à 1 Gbit/s (Download/Upload rapport 1:5 /1:10 garantiert)	–	○
Dedicated	symétrique, jusqu'à 10 Gbps (garantie)	–	○

Communication/Content

Gateway Services	Fax	○	○
	SMS/Pager	○	○
SAP OSS Access		○	○
QoS		○	○

Security/Availability

Mail-Relay/Mail-Fallback		●	●
E-Mail Sender Domain Authorisation		○	○
Dual Provider Solution	managed	–	○
	unmanaged	–	●
Managed Firewall (SecurePoP, centralisé)		○	○
Web Content and Threat Filter (Cloud Security Services)		○	○
Mail Virus and Spam Filter (Cloud Security Services)		○	○
DDoS Protection Service		○	○
Mobile Backup		○	○

● Standard (compris dans le prix) ○ Variante sélectionnable (comprise dans le prix) ○ Option/ Service additionnel (payante) – Option non disponible

Facts & Figures

Service Level/Helpdesk/Monitoring




		IP-Plus Business Internet <i>advanced</i> <i>shared</i>	IP-Plus Business Internet <i>advanced</i> <i>Dedicated, Content Provider</i>
Réception des dérangements 7 j/7 et 24 h/24		●	●
Surveillance proactive IP-Plus Backbone 7 j/7 et 24 h/24		●	●
Service Level	Premium	●	●
Managed Object Class/Service Downtime en heures	SDT8	●	–
	SDT4	–	●
	SDT1 <i>light</i>	–	○
	SDT1 (chemin séparé)	–	○
Support Level (heures de support)	Standard Support (SS5): Lun – Ven 7 h 00 – 18 h 00	●	●
	Extended Support (ES6): Lun – Sam 6 h 00 – 22 h 00	○	○
	Full Support (FS7): 7 × 24	–	○
		–	○
Suppression des dérangements en dehors des heures de support		–	○
Changements en dehors des heures de support		–	○
Statistiques de niveau d'occupation/Reporting		○	●

Delivery

Première installation	sans extension de fibre optique	4-6 semaines	4-6 semaines
	avec extension de fibre optique	12-16 semaines	12-16 semaines
Augmentations de bande passante	sans remplacement de l'équipement	2 semaines	2 semaines
	avec remplacement de l'équipement	4-6 semaines	4-6 semaines

● Standard (compris dans le prix) ⊙ Variante sélectionnable (comprise dans le prix) ○ Option (payante) – Option non disponible

Choisissez le profil de connectivité adapté

Profil	Type	Performance	Aptitude	Particularités
Shared	 Symétrique Download = Upload	Bande passante non garantie (overbooking dans un rapport 1:5)	Pour l'échange de données efficace grâce à de hautes bandes passantes (p. ex. envoi et réception de gros paquets de données)	Les upgrades à des profils à bande passante et performance garanties sont possibles sans changement technologique
Content Provider	 Asymétrique Download < Upload	Bande passante garantie	Pour l'envoi de grandes quantités de données (p. ex. photos, vidéos, messages, catalogues, applications).	Idéal pour les fournisseurs de contenus professionnels
Dedicated	 Symétrique Download = Upload	Bande passante garantie	Pour les applications High-End d'impact commercial assorties d'exigences maximales	Idéal pour les clients ayant besoin d'une disponibilité maximale et d'une performance garantie

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.