

# Prix et prestations

## Corporate Number 058

---

Valable à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2017. Sous réserve de modification des prix.

### Frais uniques (en CHF, hors TVA)

Bloc de numéros	50	200	1 000	10 000
1 <sup>er</sup> bloc	2500.00	4500.00	6500.00	8500.00
Bloc supplémentaire	150.00	250.00	500.00	1000.00

- Frais y compris clarifications et réalisation du plan de numérotation. Les numéros 058 ne remplacent pas les numéros géographiques.

### Frais mensuels (en CHF, hors TVA)

Bloc de numéros	50	200	1 000	10 000 Frais/Crédit
Durée contractuelle minimale 24 mois	35.00	85.00	250.00	1000.00/30.00
Durée contractuelle minimale 36 mois	28.00	68.00	200.00	800.00/25.00
Réservation	12.00	20.00	40.00	80.00

- Crédit: pour 1000 numéros 058 inactifs. Uniquement disponible pour bloc 10 000. Un max. de 5000 numéros inactifs est possible.

### Routage (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques <sup>1</sup>	Frais mensuels <sup>1</sup>	Frais de communication
Allocation	200.00	30.00	–
Blacklist/Whitelist	100.00	20.00	–
Division	0.00	0.00	–
Number Display	50.00	5.00	–
Origin	200.00	45.00	–
Multiring par numéro cible (max. 10)	200.00	10.00	–
Rerouting 1 à 3 numéros cibles	50.00	20.00	–
Tout numéro cible supplém.	0.00	10.00	–
Selection	0.00	0.00	–
Time	100.00	40.00	–
Change via Phone	0.00	5.00	–
Interactive Voice Response (IVR) Standard	à partir de 200.00	à partir de 50.00	0.10 par communication
Interactive Voice Response (IVR) Code	à partir de 700.00	à partir de 70.00	0.10 par communication
Queuing	à partir de 1500.00	50.00	0.00
Renumeration	500.00	50.00	0.10 par communication <sup>2</sup> 0.10 par transmission <sup>2</sup>
Secure Routing	à partir de 1500.00	25.00 par site	0.00
Virtual Call Center (ACD)	à partir de 4500.00	à partir de 99.00	la min à partir de 0.12

<sup>1</sup> Frais uniques et frais mensuels par Corporate Number 058. Rabais sur demande.

<sup>2</sup> Renumeration: 500 communications ou 250 communications / transmissions inclus dans les frais mensuelles. Si le transfert se fait sur d'autres numéros que des numéros fixes ou Corporate Numbers, des frais supplémentaires seront facturés selon le tableau « Transfert d'appel vers un numéro cible».



#### Activation & mutations (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels
Change via Phone	0.00	0.00
Change via Web	0.00	0.00

#### Change via Customer Care (en CHF, hors TVA)

	Mutations par commande	Frais par commande
Heures d'ouverture (8 h – 17 h)	jusqu'à 50	200.00
Heures d'ouverture (8 h – 17 h)	à partir de 50	300.00
Soir/Week-end	jusqu'à 50	500.00
Soir/Week-end	à partir de 50	700.00

### Autres prestations (en CHF, hors TVA)

	Frais uniques	Frais mensuels	Frais de communication
Announcement Standard	0.00	0.00	0.10 par setup
Announcement Individual	50.00	0.00	0.10 par setup
Consulting	selon frais effectifs	–	–
Voice Recording	à partir de 500.00	à partir de 75.00	0.10 par setup
Voicebox	200.00	50.00	0.10 par communication

- Les frais uniques/mensuels se calculent par numéro. Rabais sur demande.

### Frais de communication par minute (en CHF, TVA comprise)

Appels vers un numéro 058	Tarif normal	Tarif réduit
Gratuit avec la plupart des abonnements dont les communications vers le fixe sont incluses.		
depuis le réseau fixe	0.08	0.04
depuis le réseau mobile Swisscom	Tarif Swisscom	Tarif Swisscom
depuis le réseau mobile tiers	Tarif tiers	Tarif tiers

Transfert d'appel vers un numéro cible	Tarif normal	Tarif réduit
sur le réseau fixe	0.00	0.00
sur le réseau mobile Swisscom	0.32	0.27
sur le réseau mobile de tiers	0.35	0.30
vers l'étranger	Tarif étranger	Tarif étranger

- Les frais du transfert d'appel vers le numéro cible sont à la charge du détenteur du numéro.
- Tarif normal: lun-ven de 07 h à 19 h / tarif réduit: lun-ven de 19 h à 07 h et week-end ainsi que jours fériés.
- Le tarif étranger est régi par les frais de communication internationaux de Swisscom.
- Communications vers des numéros de mobiles étrangers: en partie supplément de 10 - 40 centimes par minute.
- Rabais sur demande.

**Swisscom (Suisse) SA**  
 Entreprise Customers  
 Business Numbers  
 Case postale  
 CH-3050 Berne

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications à tout moment.

Votre conseiller Swisscom vous renseignera plus en détail sur Corporate Number 058.

Appel gratuit au: 0800 848 900  
 Fax gratuit au: 0800 848 901  
 Appels de l'étranger: +41 800 848 900 (tarif international)  
[www.swisscom.ch/entreprise](http://www.swisscom.ch/entreprise)