

Corporate Number 058

Gestion flexible des appels entrants grâce au routage intelligent.

Voilà ce qu'est Corporate Number 058

- Numérotation téléphonique homogène dans toute la Suisse avec le préfixe 058, indépendamment du lieu géographique, pour le réseau fixe, fax ou numéros mobiles
- Gestion individuelle des appels et transfert intelligent des appels vers différents numéros cibles d'après l'origine (zone linguistique, région), le moment (jour de la semaine, heure) etc.
- Mutation flexible de numéros cibles et paramètres de routage via Web tool, par téléphone ou le service clientèle.
- Garantie de l'atteignabilité d'interlocuteurs ou de filiales dans toute l'entreprise, même en cas d'urgence.

Voilà vos avantages

- Définissez un plan de numérotation individuel et logique pour votre entreprise.
- Déterminez quand et comment vous prenez des appels, et répondez rapidement et sans transferts inutiles aux appels entrants.
- Modifiez à tout moment vos numéros cibles et le routage via le Web, le téléphone ou le service clients 7j/7 et 24 h/24 (p. ex. changements de personnel ou de site, réorganisation, etc.).
- Grâce au Secure Routing, assurez l'atteignabilité de votre entreprise même lors de défaillances de votre infrastructure
- Profitez d'un suivi complet, de la clarification de vos besoins à l'implémentation.

Vous décidez quand et comment vous réceptionnez les appels.

Modules pour le transfert des appels

Allocation (en %)	Répartition en pourcentage des appels sur différents numéros cibles
Blacklist/Whitelist (par groupe d'appelants)	Appelants privilégiés
	Appelants indésirables
Division (si le numéro ne s'affiche pas)	Rejeter avec une annonce correspondante
	Demander l'indication du numéro
Origin (d'après l'origine)	350 secteurs du réseau fixe
	70 secteurs du réseau mobile
	Région linguistique
	Canton
	Préfixe
	Pays
MultiRing	Faire arriver les appels simultanément sur différents numéros cibles, 10 au maximum
Rerouting (sur d'autres numéros cibles)	Si occupé
	En l'absence de réponse (avec un temps paramétrable de 1 à 60 secondes)
	En cas de dérangement technique
Secure Routing (en cas d'urgence)	Atteignabilité même en cas de dérangements ou de défaillance de l'infrastructure locale
Selection (d'après l'origine)	Réseau fixe
	Réseau mobile
	Payphone (cabine téléphonique)
	Etranger
Time (d'après le jour et l'heure)	Jours de la semaine/week-end
	20 jours fériés nationaux prédéfinis
	Jours fériés ou périodes spécifiques au client (p. ex. congés annuels)
	Heure
Queuing (si le numéro cible est occupé)	Mise en attente de l'appel, avec annonce
	Mise en communication avec le numéro cible, dès qu'il s'est libéré
Renumeration (en cas d'appel direct sur le numéro cible, p. ex. 021 ...)	Annonce avec renvoi au numéro correct (058 ...)
	Transfert vers le Corporate Number (058 ...)

Autres prestations

Réservation d'un bloc de numéros 058 préféré pendant jusqu'à 12 mois	
Transfert des appels possibles vers des numéros cibles à l'étranger	
Textes d'annonce standardisés ou individuels	
Mutations de numéros cibles et routage	A tout moment et de façon autonome via le Web tool de commande aisée ou par téléphone
	Service clients permanent 7 j/7 et 24 h/24 (même le soir ou les week-ends)
Conseil et introduction	Clarification des besoins
	Saisie de l'équipement final et des logiciels
	Contrôle de signalisation de tous les PBX à intégrer
	Définition du concept de numérotation
	Implémentation au sein du réseau Swisscom

Possibilités de combinaisons multiples avec

Business Numbers	
Corporate Mobile Network (CMN)	
Interactive Voice Response (IVR)	
Virtual Call Center (ACD)	
Voice Recording	

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.