

LAN-Interconnect Service (LAN-I)

Le réseau moderne pour la communication dans toute votre entreprise

Voilà ce qu'est LAN-Interconnect Service

- Infrastructure de communication pour l'interconnexion de sites nationaux et internationaux.
- Managed Service: service complet avec planification, mise en place, surveillance, exploitation et maintenance.
- Prix fixe mensuel, pas d'investissements, frais d'exploitation réduits.
- Haute sécurité grâce à la technologie éprouvée, auditée selon des normes internationales.
- Solution flexible pouvant être combinée aisément à d'autres prestations de services.

Voilà vos avantages

- **Simplification:** vous réunissez les réseaux locaux (LAN) via le WAN en une unique infrastructure de communication. Vous pouvez accéder à vos données et à vos applications en tout lieu.
- **Rentabilité:** vous profitez de prestations clairement définies pour un prix mensuel fixe. Tous les appareils de réseau sont compris dans le service.
- **Sécurité:** vous obtenez votre propre réseau privé (Virtual Private Network).
- **Flexibilité:** vous pouvez étendre votre solution sur la base de vos besoins et la compléter d'autres prestations de services.
- **Décharge de travail:** vous avez un interlocuteur, un contrat et un Service Level Agreement. Swisscom vous offre un service complet.

Interconnectez tous vos sites de façon sûre et flexible via votre réseau de données global (WAN).

LAN-Interconnect Service (LAN-I)

Facts & Figures

09/2011

Installation		Suisse	International
Etendue de la livraison	Solution clés en main (planification, mise en place, mise en service et exploitation)	⊙	⊙
Délai de livraison		4-8 semaines	6-30 semaines
Mise en service	Date garantie	⊙	sur propre réseau
Durée contractuelle		1-5 ans	3-5 ans

Caractéristiques standards

Services de transport	xDSL, fibre optique, lignes louées, réseau mobile, accès hybrides	300 kbps-10 Gbps	512 kbps-1 Gbps
Protocole de réseau	Protocole Internet (IPv4, IPv6)	⊙	⊙
Connectivité	Any to any	⊙	⊙
Sécurité	Virtual Private Network (VPN) sur la base de Multiprotocol Label Switching (MPLS)	⊙	⊙
	Prestations de services auditées selon SAS 70	⊙	sur demande
Interfaces LAN	Ethernet 10/100/1000 Mbps	⊙	⊙
Bande passante/adresse IP	Adaptation autonome via eService basé sur le Web (Extranet)	⊙	⊙

Service Management

Service Level Agreement (SLA)	Helpdesk 7 × 24 h, Monitoring, Fault Management, maintenance matériel et logiciels, disponibilité garantie par contrat, dédommagement financier en cas de non-respect	⊙	⊙
Support Level	3 niveaux au choix: lun-ven 7.00-18.00/lun-sam 6.00-22.00/7 × 24 h	⊙	
	Helpdesk Monitoring et Remote Support: 7 × 24 h Support local: pendant heures d'ouverture	⊙	⊙
Accès Extranet	eService basé sur le Web avec reporting complet tel que Trouble Ticketing, Change Management, Traffic Quality Reporting (Jitter, Delay, Packet Loss, etc.) et respect du SLA	⊙	⊙

Options

Interfaces LAN supplémentaires	Ethernet 10/100/1000 Mbps	⊙	⊙
Connectivité Hub & Spoke	Any to one, permet une limitation volontaire de la communication	⊙	sur demande
Disponibilité	Types d'accès selon Service Down Time (p. ex. SDT1 = 1 h d'interruption par événement et par mois)	SDT1/8	SDT4/8/16
	DualNet (double desserte)	SDT0/1	
Class of Service	Définition de priorités pour les applications de données critiques	⊙	⊙
Multi-VPN	Terminaison de plusieurs Virtual Private Networks (VPN) via la même ligne sur un terminal	⊙	⊙

Possibilité de combiner LAN-I avec

Application Performance Management	Plus de transparence et de performance pour les applications Business sur le réseau de données	⊙	⊙
DualNet	Le deuxième réseau pour une redondance totale et une sécurité élevée	⊙	
IP-Plus Business Internet	Solutions professionnelles pour un accès Internet national (sites en Suisse)	⊙	
LAN Management	Gestion de l'infrastructure LAN sur le site respectif	⊙	sur demande
Managed Communications & Collaboration	Communication d'entreprise intégrée et efficace sous forme de Managed Service	⊙	sur demande
Mobile VPN Access (MVA)	L'accès sûr et mobile au réseau d'entreprise	⊙	sur demande
Network Performance Reporting (NPR)	Accès Extranet à des paramètres réseaux techniques détaillés en temps réel	⊙	⊙
One NetBase (ONB)	La base de communication complète pour vos sites (téléphonie, données)	⊙	
Remote Access Service (RAS)	Accès à distance sûr au réseau d'entreprise, quel que soit l'endroit	⊙	Secured VPN
SecureCER	Cryptage pour une sécurité de réseau et de données maximum	⊙	sur demande
SecurePoP Managed Firewall	Protection efficace de votre réseau d'entreprise	⊙	sur demande
Voice over IP	VoIP Solutions, SIP Trunking, interconnexion PBX	⊙	sur demande

Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une offre ferme. Sous réserve de modifications.

Swisscom (Suisse) SA, Grandes Entreprises, case postale, CH-3050 Berne, tél. 0800 800 900, www.swisscom.ch/grandesentreprises